



สิรินทอร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542

0924951956

Serene Tour

serenetour@hotmail.com



MACAU ZHUHAI

มาเก๊า จูไห่ สวนสนุก CHIMELONG OCEAN KINGDOM



รวมค่าเข้า
Chimelong

ZGMFM-2601VZ

3 2 VZ
วัน คืน วัน



ชมการแสดงพลุสุดตระการตา ณ CHIMELONG
เขื่อนมหาครมาเก๊า "THE VENETIAN" ถ่ายรูปคู่โรงละครหอไข่มุก

เดินทาง : มี.ค. - ต.ค. 69

ราคาเริ่ม
13,990

★ แคมป์ฟรี!! ★
ประกันอุบัติเหตุ

★ เมนูพิเศษ!! ★ "เปิดย่าง" สุนัขจูไห่
ชมความงาม "โรงละครหอไข่มุก"
✓ เกี่ยวครบทุกวันไม่มีอิสระ ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

- 15 คน ออกเดินทาง
- บริการอาหาร 3 มื้อ
- พักโรงแรม 3 ดาว
- น้ำหนักกระเป๋า 20 กก.



เกี่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด

ZGMFM-2601VZ

3 | 2 | VZ
วัน | คืน | บิน



MACAU ZHUHAI

มาเก๊า จูไห่ สวนสนุก CHIMELONG OCEAN KINGDOM



โปรแกรมเดินทาง 3 วัน 2 คืน VIETJET AIR (VZ)

มีนาคม - ตุลาคม 2569



น้ำหนักกระเป๋า 20 Kg



อาหาร 3 มื้อ

ราคาเริ่ม

13,990 บาท

BKK



MFM

MFM



BKK

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

ไฟล์ทบิน

เวลาออก

เวลาถึง

VZ3732

16:55

20:40

VZ3733

21:35

23:25

วันที่

โปรแกรมทัวร์

เช้า

อาหาร

เที่ยง

เย็น

โรงแรม

1 สนามบินสุวรรณภูมิ - สนามบินมาเก๊า - ข้ามด่านไปเมืองจูไห่

IRVINE HOLIDAY HOTEL,
ZHUHAI

หรือเทียบเท่า ★★★

2 ร้านบัวหิมะ - สวนสนุกฉางหลง Chimelong Ocean Kingdom
(ชมการแสดงพลุ)

IRVINE HOLIDAY HOTEL,
ZHUHAI

หรือเทียบเท่า ★★★

3 โรงละครหอยไข่มุก - ร้านผ้าไหม - ร้านหยก - ตลาดกงเป๋ย - ข้าม
ด่านกลับมาเก๊า - เวเนเซียน - สนามบินมาเก๊า - สนามบินสุวรรณภูมิ

✓

เปิดอย่าง

✗

** อัตราค่าบริการนี้เฉพาะพาสปอร์ตไทยเท่านั้น ในกรณีพาสปอร์ตต่างชาติ จ่ายเพิ่ม ท่านละ 5,000 บาท **

** กรณีไม่ประสงค์ลงร้านรัฐบาลจีน จ่ายเพิ่ม 5,000 บาท/ท่าน **

อัตราค่าบริการ



วันเดินทาง	ราคาทัวร์/ท่าน พักห้องละ 2-3 ท่าน	ราคาทัวร์เด็ก/ท่าน อายุไม่เกิน 12 ปี มีเตียง / ไม่มีเตียง	ราคาทัวร์ไม่รวม ตัวเครื่องบิน	ราคา ห้องพักเดี่ยว
27 – 29 มีนาคม 2569	13,990	13,990	13,990	3,500
28 – 30 มีนาคม 2569	13,990	13,990	13,990	3,500
03 – 05 เมษายน 2569	15,990	15,990	15,990	4,500
04 – 06 เมษายน 2569	16,990	16,990	16,990	4,500
10 – 12 เมษายน 2569	18,990	18,990	18,990	4,500
11 – 13 เมษายน 2569	19,990	19,990	19,990	4,500
12 – 14 เมษายน 2569	19,990	19,990	19,990	4,500
13 – 15 เมษายน 2569	19,990	19,990	19,990	4,500
24 – 26 เมษายน 2569	13,990	13,990	13,990	3,500
01 – 03 พฤษภาคม 2569	16,990	16,990	16,990	4,500
02 – 04 พฤษภาคม 2569	16,990	16,990	16,990	4,500
08 – 10 พฤษภาคม 2569	13,990	13,990	13,990	3,500
30 พ.ค. – 01 มิ.ย. 2569	15,990	15,990	15,990	4,500
09 - 11 ตุลาคม 2569	14,990	14,990	14,990	3,500
10 – 12 ตุลาคม 2569	15,990	15,990	15,990	4,500
11 – 13 ตุลาคม 2569	16,990	16,990	16,990	4,500
16 – 18 ตุลาคม 2569	15,990	15,990	15,990	3,500
23 – 25 ตุลาคม 2569	16,990	16,990	16,990	4,500

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) 10,000 บาท

** อัตรานี้ไม่รวมค่าทิปคนขับรถ มัคคุเทศก์ท้องถิ่น และ หัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2,000 บาท/ท่าน **

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 30 วัน พร้อมชำระเงินมัดจำ **ท่านละ 7,000 บาท/ท่าน** และชำระส่วนที่เหลือ 21 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 21 วัน ต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 15 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. **ราคานี้สำหรับพาสปอร์ตไทยเท่านั้น สำหรับพาสปอร์ตต่างชาติชำระเพิ่ม 5,000 บาท/ท่าน ทุกกรณี**
4. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตัวเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท์ หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
5. ระหว่างท่องเที่ยวหากนักท่องเที่ยวได้รับการตรวจยืนยันว่ามีเชื้อโควิด ทางโรงแรมอาจมีค่าทำความสะอาดห้องพักเพิ่มเติม (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
6. ในกรณีที่ภาครัฐทั้งไทย และประเทศปลายทางมีข้อกำหนดในการกักตัว หรือ การตรวจหาเชื้อโควิด-19 ทุกประเภท ผู้เดินทางต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนนี้ด้วยตัวท่านเอง (ไม่รวมอยู่ในรายการทัวร์)
7. อาหารบนเครื่องบินไปตามนโยบายของสายการบิน
8. น้ำดื่มวันละ 1 ขวด



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินมาเก๊า – ข้ามด่านไปเมืองจูไห่

- 14.55 น. พร้อมกันที่ สนามบินสุวรรณภูมิ ชั้น 4 โดยมีป้ายต้อนรับ เลทส์โกกรุป และมีเจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวกพร้อมแนะนำข้อมูลในการเดินทางให้แก่ท่าน
- 16.55 น. นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินมาเก๊า (ประเทศจีน)** โดยสายการบิน **VIETJET AIR** เที่ยวบินที่ **VZ3732** (ไม่มีบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)
- 20.40น. ถึงสนามบินสนามบินมาเก๊า หลังจากนั้นนำท่านผ่านขั้นตอนการตรวจคนเข้าเมือง รับสัมภาระ (เวลาท้องถิ่นเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง) หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง
- นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองจูไห่ (Zhuhai)** เป็นเมืองชายฝั่งทะเลทางตอนใต้ของมณฑลกวางตุ้ง ประเทศจีน และเป็นหนึ่งในห้าเขตเศรษฐกิจพิเศษของประเทศ เป็นที่รู้จักในฐานะเมืองแห่งความโรแมนติก มีทัศนียภาพสวยงาม และมีความสะอาดเป็นเลิศ ด้วยความที่ตั้งอยู่ใกล้กับมาเก๊า ทำให้หลายคนนิยมเดินทางท่องเที่ยวแบบพ่วงกันระหว่างสองเมืองนี้

พักที่ **IRVINE HOLIDAY, ZHUHAI ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า**



Day2 ร้านบัวหิมะ - สวนสนุกฉางหลง Chimelong Ocean Kingdom (ชมการแสดงพลุ)

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (1)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ร้านบัวหิมะ** ให้ท่านได้ชมสินค้าขึ้นชื่อของประเทศจีนบัวหิมะและสินค้าอื่นๆ จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **สวนสนุกฉางหลง (Chimelong Ocean Kingdom)** ตั้งอยู่ในเขตเหิงฉิน (Hengqin) เป็นสวนสนุก+สวนสัตว์+อควาเรียมขนาดใหญ่ในเมืองจูไห่ มีพื้นที่กว่า 1.32 ล้านตารางเมตร ถือเป็นหนึ่งใน Marine Theme Park ที่ใหญ่ที่สุดในโลก มีสัตว์น้ำหายาก การแสดงโชว์และเครื่องเล่นหลากหลาย เป็นสถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสมสำหรับครอบครัวและผู้ชื่นชอบสัตว์ทะเลและเครื่องเล่น อควาเรียม จัดแสดงสัตว์ทะเลหลากหลายชนิด เช่น ฉลามวาฬ, วาฬเบลูก้า, หมิซัวโลก, เพนกวิน, โลมา และอื่นๆ อีกมากมาย เครื่องเล่นและรถไฟเหาะที่น่าตื่นเต้น เช่น Polar Explorer, Walrus Splash, Dolphin Round Ride. การแสดง มีการแสดงจากสัตว์น้ำและการแสดงโชว์ต่างๆ มีการแสดงดอกไม้ไฟในยามค่ำคืนในสวนสนุกแบ่งออกเป็น 8 โซน แต่ละโซนมีธีมและจุดเด่นที่แตกต่างกัน.





Ocean Avenue ถนนแห่งมหาสมุทร ทางเดินประกอบไปด้วยอุโมงค์ใต้น้ำมหาสมุทร มีจอ LED ขนาดมหึมาฉายภาพจำลองของสัตว์น้ำใต้ท้องทะเล เปรียบเสมือนกำลังเดินอยู่ใต้ทะเล.

Dolphin Cove ชมความน่ารักของน้องโลมาอย่างใกล้ชิดผ่านกระจกใส มีการจัดแสดงนิทรรศการ, 5D Castle Theatre, การแสดงความรักและความฉลาดของเจ้าโลมา เครื่องเล่นสุดมันส์ Battle of the Pirates ที่ และเครื่องเล่นสำหรับเด็กๆ Dolphin Round Ride.

Amazing Amazon ป่าเมซอน มีทั้งต้นไม้ ป่าไม้ สัตว์สายพันธุ์ต่างๆ จากป่าดิบชื้น พร้อมเสียงและเอฟเฟกต์ที่มีความสมจริง เครื่องเล่นรถไฟเหาะนกแก้ว Parrot Coaster เหมาะสำหรับคนที่ชอบความเร็ว และหอคอยริมดงไม้ Rainforest Tower แบ่งเป็นความสูง 25 เมตร และ 40 เมตร สามารถมองเห็นวิวได้ไกลสุดลูกหูลูกตา มาพร้อมกับความตื่นเต้นและหวาดเสียว

Ocean Beauty โซน “มหัศจรรย์แห่งท้องสมุทร” พิพิธภัณฑสัตว์น้ำที่ใหญ่ที่สุดในโลก พบกับสัตว์น้ำหลากหลายสายพันธุ์จำนวนนับหมื่นตัว ชม ฉลามวาฬ เรียนรู้โลกใต้ทะเลกับเครื่องเล่นอย่าง Deep Sea Odyssey และ Ocean Observation Tower.

Polar Horizon ผจญภัยขั้วโลกเหนือ มีการจัดแสดงหมีขั้วโลก ชมหมู่บ้านหมีขาวสไตลชาวเอสกิโม, วาฬเบลูกา สัมผัสชุปตาร์แห่ง Chimelong Ocean Kingdom, และนกเพนกวินที่ใหญ่ที่สุดในโลก เครื่องเล่นไฮไลต์ของโซนนี้ Polar Explorer รถไฟเหาะทางน้ำ

Hero Island โลกแห่งความสนุก เครื่องเล่นสุดมันส์และกิจกรรมมากมาย รถบั้งที่ตกแต่งเป็นรูปสัตว์ชนิดต่างๆ Bumper Smash , สระปลากกระเบน Manta Ray Pool ที่,รถไฟเหาะเพนกวินPenguin Coaster.





Mountain Walrus เป็นโซนจำลองขั้วโลกใต้ มีหินยักษ์ที่มีวอลรัสอยู่ในพื้นที่ ชมสิงโตทะเลและแมวน้ำ เครื่องเล่น Walrus Splash, ชมการแสดงสุดแสนน่ารักของเจ้าสิงโตทะเล Sea Lion Theatre.

Hengqin Ocean โซนกลางสวนสนุก ศูนย์รวมเครื่องเล่นระดับโลก มีขบวนพาเหรดสัตว์ทะเล มีการแสดงกลางน้ำ โชว์เจตสกีและการแสดงพลุในยามค่ำคืน.

พักที่ **IRVINE HOLIDAY, ZHUHAI** ระดับ 3 ดาว หรือเทียบเท่า



***** อัตราค่าบริการนี้รวมเข้าสวนสนุก CHIMELONG OCEAN KINGDOM แต่ไม่รวม สวนสนุกในร่ม CHIMELONG SPACESHIP PARK*****

***** รวมบริการ รถ รับส่ง รถจะมารับท่านหลังจากชมการแสดงพลุเสร็จเท่านั้น หากท่านต้องการกลับก่อนเวลา ทางบริษัทของสงวนสิทธิในการคืนค่ารถ *****

****อิสระอาหารกลางวัน และ ค่า เพื่อไม่ให้เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว ****





Day3 โรงละครหอยไข่มุก – ร้านผ้าไหม – ร้านหยก – ตลาดกงเป๋ย - ข้ามด่านกลับมาเก๊า – เวเนเซียน – สนามบินมาเก๊า – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม (2)

นำแวะถ่ายรูป **โรงละครหอยไข่มุก (Zhuhai Opera House)** หนึ่งในแลนด์มาร์กสำคัญที่ไม่ควรพลาด เมื่อไปเยือนเมืองจูไห่มีลักษณะทางสถาปัตยกรรมที่โดดเด่น ล้ำยุคและทันสมัย มีความสวยงามทั้งกลางวันและกลางคืน ได้รับการออกแบบเป็นรูปทรงเปลือกหอยขนาดเล็ก และใหญ่อยู่ใกล้เคียงกันซึ่งมีชื่อเรียกของเปลือกหอยอันเล็กกว่า “เปลือกหอยดวงจันทร์” โดยเป็นโรงละครที่สามารถรองรับผู้เข้าชมได้ 500 คน และเปลือกหอยอันใหญ่กว่า “เปลือกหอยดวงอาทิตย์” ซึ่งเป็นโรงละครขนาดใหญ่ที่สามารถรองรับผู้เข้าชมได้มากถึง 1,600 คน ที่สามารถตอบสนองความต้องการด้านดนตรีขนาดใหญ่ ทั้งละครเพลง บัลเลต์ ซิมโฟนี และการแสดงสุดอลังการได้มากมาย. นำท่านเดินทางสู่ **ร้านผ้าไหม** ให้ท่านได้ฟังสรรพคุณของผ้าไหมจีน ชมสินค้าขึ้นชื่อ และสินค้าอื่น ๆ อีกมากมาย นำท่านเดินทางสู่ **ร้านหยก** ให้ท่านได้ชมหยกที่สวยงามและเลือกซื้อเลือกชมสินค้าอื่น ๆ มากมาย



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษเมนู เบ็ดเตล็ด (3)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ตลาดกงเป๋ย (Gongbei Market)** แหล่งช้อปปิ้งตลาดใต้ดินกงเป๋ยมีสินค้านานาชนิด เป็นตลาดที่อยู่ชั้นใต้ดินของเมืองจูไห่ ตลาดที่นี่จะคล้าย ๆ มาบุญครอง ที่จูไห่จะเป็นเมืองเล็ก ๆ จึงไม่ค่อยมีมลพิษสภาพแวดล้อมจึงสวยงาม สะอาดและอากาศบริสุทธิ์มาก ที่นี่ก็เหมือนห้างช้อปปิ้งขนาดเล็ก มีทั้งร้านเสื้อผ้า รองเท้า กระเป๋า เครื่องประดับ ร้านขายของฝาก ร้านขนม ร้านชาวม และสินค้าอื่น ๆ อีกมากมาย ที่สำคัญของที่นี้ราคาไม่แพง อิสระให้ท่านเลือกซื้อสินค้า ตามอัธยาศัย





จากนั้นนำท่าน **ข้ามด่านกลับสู่มาเก๊า**

เดินทางสู่ **เวเนเซียน (The Venetian Macao)** เป็นคาสิโนคอมเพล็กซ์ขนาดใหญ่ที่สุดของมาเก๊าที่มีโซนคาสิโนที่ใหญ่ที่สุดในโลก รวมทั้งยังเป็นอาคารที่มีพื้นที่ใช้สอยขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชียด้วย แต่สิ่งที่มีชื่อเสียงของเวเนเซียนสำหรับนักท่องเที่ยวทั่วไปคือโซนที่เป็นห้าง ซึ่งออกแบบและตกแต่งให้เหมือนกับสไตล์เมืองเวนิสของประเทศอิตาลี ซึ่งสร้างออกมาได้สวยงามและน่าตื่นตาตื่นใจจนมีชื่อเสียงไปทั่วโลก บรรยากาศในโซนห้างของเวเนเซียนเรียกว่า Grand Canal Shoppes อยู่ที่ด้านข้างของโซนคาสิโนซึ่งจะแยกส่วนกันชัดเจนแต่จะมีทางเดินเชื่อมถึงกันได้ ภายในห้างจะมีรูปร่างคล้ายกับตัว U ที่มีคลองไหลผ่านกลางทางเดินซึ่งจะมีบริการเรือพายกอนโดลา (Gondola) ส่วนเพดานจะทาสีและให้แสงเหมือนกับเป็นท้องฟ้า ร้านต่างๆ ภายในห้างค่อนข้างหลากหลาย ทั้งของกินของใช้ต่างๆ อิสระให้ท่านช้อปปิ้งหรือสนุกสนานกับกิจกรรมภายในเวเนเซียน **(ไม่รวมค่าตัวล่องเรือกอนโดลา)**



คำ **อิสระอาหารค่ำ เพื่อไม่ให้เป็นการเสียเวลาในการท่องเที่ยว**

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ **สนามบินมาเก๊า (ประเทศจีน)**

21.35 น. นำท่านออกเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย โดยสายการบิน **VIETJET AIR (VZ)** เที่ยวบินที่ **VZ3733** (ไม่มีบริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง)

23.25 น. เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจจากทีมงานเลสลีโก้รูป

✔ อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่าอาหารตามมือที่ระบุในรายการ



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)



ฟรีวีซ่า สำหรับหนังสือเดินทางไทย

✘ อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์
ทางไกล, ค่าอินเทอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มีนินาในห้องพัก (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการริเคเวสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัต อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆ เพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วิลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ **ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง** นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้อง อีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ **ขอรับเงินค่าบริการคืน** กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

**** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ ****

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป

คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าจะวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
15-29 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์
หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น
(กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง
0-14 วัน

เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านครทรา

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรือ อยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว
2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และ ห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดับจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรม โดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม



ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านครทรา

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้
2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคุณ ไม่สามารถยกเลิกได้
3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องบินแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่
4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด



เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

1. ทัวرنีสำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น

2. ทัวرنีขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่นำถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด้านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าจะส่วนใดส่วนหนึ่ง

3. ทัวرنีนี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าจะบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม

4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยวหรือเอเยนต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด

5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ

6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น ภัยธรรมชาติ การจลาจล การนัดหยุดงาน การปฏิวัติ อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น

7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตัว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น

8. มีบุคคล พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แก่บริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น

9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น

10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม

11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะท่านนั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่าจะกรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่ท่านอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่าจะ กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ กดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด