



สิรินทัวร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542

0924951956

Serene Tour

serenetour@hotmail.com



air astana

สายการบินระดับพรีเมียม
บริการ Full Service

พักโรงแรม
4 ดาว
★★★★
ทุกคืน

“ดินแดนแห่งธรรมชาติ สวยเหนือคำบรรยาย”

คาซัคสถาน

6 วัน 4 คืน

อัลมาตี | ชาริน แคนยอน | ทะเลสาบโคลโซ | ทะเลสาบเคนดี | ชาร์มบุลักค์

เที่ยวครบทุกไฮไลต์ ครบทุกบรรยากาศ..ในทริปเดียว

เริ่มต้นเพียง

59,900

บาท / ท่าน

รวมวีซ่า

1



ชาริน แคนยอน

แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชีย
สวยอลังการ

2



ทะเลสาบโคลโซ

บึงเรือชมความงาม
ของทะเลสาบ

3



ทะเลสาบเคนดี

ทะเลสาบใต้น้ำสุดอันซีน
น้ำใสสีเทอร์ควอยซ์

4



ชาร์มบุลักค์

กระเช้าชมวิวบนยอดเขา
สกีรีสอร์ทระดับโลก

5



โซว์เหยี่ยว

วัฒนธรรมสุดตื่นตา
แห่งคาซัคสถาน



น้ำหนักกระเป๋า
23 กก.
ถือขึ้นเครื่อง 7 กก.



อาหารครบ
13 มื้อ



เที่ยวครบ
ไม่เหนื่อย
เที่ยวสบาย



ประกันการเดินทาง
วงเงินสูงสุด
1,000,000 บาท



กรุ๊ปไซส์พิเศษ
15-20 ท่าน
เดินทางสบาย



อัลมาตี

เมืองสวยกลางหุบเขา
ได้ฟีลยุโรป & เอเชีย



ช้อปปิ้งจุใจ

ตลาดกรีนบาซ่า
Aport Mall East



เดินทาง : พฤษภาคม - ตุลาคม 2569

ทักเลย!

สนใจรีบทักก่อนเต็ม!

ที่นั่งมีจำนวนจำกัด จองก่อนพลาด

“ดินแดนแห่งธรรมชาติ สวยเหนือคำบรรยาย”



สายการบินระดับพรีเมียม
บริการ Full Service

คาซัคสถาน

6 วัน 4 คืน

อัลมาตี | ชาริน แคนยอน | ทะเลสาบโคลไซ | ทะเลสาบเคนดี | ชาร์มบุลัค

เที่ยวครบทุกไฮไลต์ ครบทุกบรรยากาศ..ในทริปเดียว

เริ่มต้นเพียง

59,900

บาท / ท่าน

รวมวีซ่า

พักโรงแรม
4 ดาว
★★★★
ทุกคืน

1 **ชาริน แคนยอน**
แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชีย
สวยอลังการ

2 **ทะเลสาบโคลไซ**
ปั่นเรือชมความงาม
ของทะเลสาบ

3 **ทะเลสาบเคนดี**
ทะเลสาบใต้น้ำสุดอันซีน
น้ำใสเทอร์ควอยซ์

4 **ชาร์มบุลัค**
กระเช้าชมวิวนยอดเขา
สกีรีสอร์ทระดับโลก

5 **โซว์เหยี่ยว**
วัฒนธรรมสุดตื่นตา
แห่งคาซัคสถาน

วันที่	รายการทัวร์	อาหาร		
		เช้า	เที่ยง	เย็น
DAY-1	กรุงเทพฯ (สนามบินสุวรรณภูมิ) นัดหมายเช็คอินเวลา 07:00 น. เคาน์เตอร์สายการบิน แอร์แอสตาน่า กรุงเทพฯ - อัลมาตี โดย KC 932 BKK-ALA ออก 10:15 ถึง 14:55 รับที่สนามบิน - เช็คอินเข้าที่พัก - ถนนคนเดิน Arbat Street ที่พัก OZEN PALACE HOTEL, ALMATY ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า			 ท้องถิ่น
DAY-2	อัลมาตี - ชาริน แคนยอน - นั่งรถชมวิวแคนยอน - แบล็ค แคนยอน ที่พัก KOLSAY GRAND HOTEL, KOLSAY LAKES ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า	 โรงแรม	 ท้องถิ่น	 ท้องถิ่น
DAY-3	เที่ยวชมทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake) - กิจกรรมปั่นเรือชมทะเลสาบ - เที่ยวชม ทะเลสาบเคนดี (Kaindy Lake) - กิจกรรมขี่ม้าชมบรรยากาศ - อัลมาตี ที่พัก OZEN PALACE HOTEL, ALMATY ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า	 โรงแรม	 ท้องถิ่น	 ไทย
DAY-4	อัลมาตี - สกีรีสอร์ทชาร์มบุลัค (Shymbulak) - นั่งกระเช้าขึ้นชมวิวบนยอดเขา - สวน First President's Park - ชุนคาร์ - แสดงโซว์เหยี่ยว - อัลมาตี ที่พัก OZEN PALACE HOTEL, ALMATY ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า	 โรงแรม	 ท้องถิ่น	 จีน
DAY-5	อัลมาตี - เดินชมสวนพานฟลอฟ - มหาวิหารเซนโคฟ - ช้อปปิ้งตลาดกรีนบาซ่า ห้าง Aport Mall East - สนามบินอัลมาตี	 โรงแรม	 ท้องถิ่น	 ท้องถิ่น
DAY-6	อัลมาตี - กรุงเทพฯ โดย KC 931 ALA-BKK ออก 00:15 ถึง 08:55 เดินทางถึงกรุงเทพฯ (สนามบินสุวรรณภูมิ)			

** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **



โปรแกรมการเดินทาง

วันแรก กรุงเทพฯ (สนามบินสุวรรณภูมิ) – อัลมาตี – เชคอินเข้าที่พัก – ถนนคนเดิน Arbat Street

07.00 คณะพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK) อาคารผู้โดยสาร ชั้น 4 (ขาออก) ทางเข้าประตู 6-7** เคาน์เตอร์สายการบิน **แอร์แอสตาน่า (KC)** เจ้าหน้าที่บริษัทคอยต้อนรับและช่วยเหลือในการเชคอิน (**กระเป๋าสัมภาระสูงสุดท่านละ 1 ชิ้น รวมไม่เกิน 23 กิโลกรัม และถือขึ้นเครื่องท่านละ 1 ใบ ไม่เกิน 7 กิโลกรัม**) หลังเชคอิน อีสรให้ท่านได้เดินเล่นและช้อปปิ้งภายในสนามบิน

10.15 ✈️ ออกเดินทางสู่ **สนามบินอัลมาตี** โดย **สายการบิน แอร์แอสตาน่า เที่ยวบินที่ KC 932** (บริการอาหารและเครื่องดื่มระหว่างเที่ยวบิน)

14.55 เดินทางถึง **สนามบินอัลมาตี** เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน ตำนานแหล่งกำเนิดของแอปเปิ้ล หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระและการตรวจของศุลกากร นำคณะขึ้นรถโค้ชที่รอรับเข้าสู่โรงแรมที่พักเพื่อทำการเชคอิน และผ่อนคลายความเมื่อยล้าจากการเดินทาง

ช่วงเย็น นำท่านเดินท่านสู่ **ถนนคนเดิน "Arbat Street"** ถนนคนเดินสุดฮิตใจกลางเมืองอัลมาตี มี ศิลปินท้องถิ่นมาตั้งแผงขายภาพวาด มีนักดนตรีเปิดหมวก และการแสดงข้างถนน ร้านคาเฟ่ ร้านอาหาร ทั้งอาหารท้องถิ่น และสไตลียุโรป

คำ **๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

ที่พัก **OZEN PALACE HOTEL, ALMATY** ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในราคาระดับเดียวกัน





วันที่สอง อัลมาตี – ชาริน แคนยอน – นั้รงขมวิวแคนยอน – แบล็ค แคนยอน – ทะเลสาบโคลโซ – บัน เรือขมทะเลสาบ

เช้า ๑๑ บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ชาริน แคนยอน** "Charyn Canyon" ทัศนียภาพที่ซ่อนอยู่ในใจกลางคาซัคสถาน สถานที่ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็น "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับแกรนด์แคนยอน ในสหรัฐอเมริกาอันโด่งดัง ระยะทางประมาณ 215 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง

นำท่าน **นั้รงขมวิวอุทยาน** เทียวชม และแวะถ่ายรูปตามจุดชมวิวดังต่างๆ ของภูมิประเทศอันน่าทึ่งที่เกิดจากการกัดเซาะหลายล้านปี ตั้งแต่หุบเขาปราสาทอันยิ่งใหญ่ไปจนถึงแม่น้ำชารินที่คดเคี้ยว

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **แบล็คแคนยอน** "Black Canyon" ซึ่งอยู่ไม่ไกลกัน โดดเด่นด้วยพลาหินแกรนิตสีดำและหินบะซอลต์สีเข้มเกือบดำที่สูงชันและแคบซึ่งเป็นผลมาจากการกัดเซาะของแม่น้ำชารินมานานนับล้านปี ทำให้เกิดทิวทัศน์ที่น่าทึ่ง มีจุดถ่ายรูปสวยๆ เก๋ๆ มากมาย

เที่ยง ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่เขตอุทยาน "Kolsai Lake" ระยะทางประมาณ 98 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง 30 นาที





นำท่านเที่ยวชมบรรยากาศของ **ทะเลสาบโคลไซ** "Kolsay Lake" ทะเลสาบน้ำจืดที่งดงามราวภาพวาด ตั้งอยู่ท่ามกลางขุนเขาที่เขียวขจีของเทือกเขา ซึ่งมักได้รับการยกย่องว่าเป็น "ไข่มุกแห่งเทียนซาน" เป็นสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติอันน่าทึ่ง ตั้งอยู่ท่ามกลางเทือกเขา Kunge-Alatau ที่สวยงาม เป็นการผสมผสานระหว่างความงามตามธรรมชาติและความสะดวกสบายอันน่าหลงใหล มีลักษณะเฉพาะตัว และสภาพแวดล้อมที่สวยงามสร้างประสบการณ์ที่ยากจะลืมเลือนอย่างแท้จริงสำหรับผู้มาเยือน

ให้ท่านได้ลองสัมผัสธรรมชาติอย่างใกล้ชิดกับกิจกรรม **ปั่นเรือ ชมความสวยงามของทะเลสาบ** กับบรรยากาศของน้ำสีฟ้าใส ล้อมรอบด้วยภูเขาป่าสน และบรรยากาศเงียบสงบ

คำ ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

ที่พัก KOLSAY PRESTIGE RESORT, KOLSAI LAKES ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในราคาระดับเดียวกัน

วันที่สาม – ชมทะเลสาบเคนดี – ชีมีชมบรรยากาศ – อัลมาตี

เช้า ๑๑ บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก

หลังอาหารเช้า นำท่านเที่ยวชม **ทะเลสาบเคนดี** "Kaindy" ซึ่งเป็นสิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติที่ชวนให้หลงใหลตั้งอยู่ในเทือกเขาเทียนซาน ทะเลสาบนี้เกิดขึ้นในปี 1911 หลังจากแผ่นดินไหวรุนแรง





ทำให้เกิดดินถล่มครั้งใหญ่ปิดกั้นสายน้ำในหุบเขา ทำให้ป่าสนจมอยู่ใต้ทะเลสาบสร้างภูมิทัศน์ที่แปลกประหลาด ด้วยน้ำทะเลสีฟ้าครามใส และเงาที่โดดเด่นของต้นไม้ที่จมอยู่ใต้น้ำ

ให้ท่านได้สัมผัสธรรมชาติอย่างใกล้ชิดโดยการ **ขี่ม้า เข้าชมความสวยงามของทะเลสาบ** กับระหว่างทางให้ท่านชมวิวทิวทัศน์ที่สวยงามของธรรมชาติของภูเขาและทะเลสาบ

เที่ยง

๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

จากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี ระยะทางประมาณ 280 กิโลเมตร ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชั่วโมง

ค่ำ

๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารจีน

ที่พัก

OZEN PALACE HOTEL, ALMATY ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในราคาระดับเดียวกัน

วันที่สี่ อัลมาตี – ชิมบูลักสกีรีสอร์ท- นั่งกระเช้าขึ้นชมวิวนยอดเขา – สวน First President's Park – ชุนคาร์ – แสงโซวเหยี่ยว – อัลมาตี

เช้า

๑๑ บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก

หลังอาหารเช้าท่านเดินทางสู่ **ชิมบูลัก "Shymbulak"** สกีรีสอร์ทที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง และมีชื่อเสียงมากที่สุดแห่งหนึ่งของคาซัคสถาน ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2,200-3,200 เมตร ห่างจากเมืองอัลมาตี ไปทางใต้ประมาณ 25 กิโลเมตร





นำท่าน **นั่งกระเช้า** ขึ้นชมความงามของทิวทัศน์ของเทือกเขาเทียนชานอันตระการตา แบบ 360 องศา กับอากาศที่สดชื่นเย็นสบาย ลานสกีที่มีพื้นที่กว้างขวาง มีร้านอาหาร ร้านกาแฟ ลานกิจกรรม มีเวลาให้ท่านเดินชมเลือกซื้อของที่ระลึก หรือเลือกจิบกาแฟชมบรรยากาศ และเก็บภาพสวยเป็นที่ระลึก กระทั่งถึงเวลาอันสมควรนำท่านนั่งกระเช้ากลับลงสู่พื้นล่าง



นำท่านชม **First President's Park** หรือ "Park Named After the First President" สวนสาธารณะขนาดใหญ่และสวนพฤกษศาสตร์ที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่งของเมืองอัลมาตี สร้างขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ Nursultan Nazarbayev ประธานาธิบดีคนแรกของประเทศ และเปิดให้ประชาชนเข้าชมอย่างเป็นทางการในปี ค.ศ. 2010 ภายในสวนโดดเด่นด้วยภูมิทัศน์ที่สวยงาม ทางเดินกว้างขวาง น้ำพุ และวิวกุหาอันยิ่งใหญ่ของเทือกเขาเทียนชาน เหมาะสำหรับการพักผ่อนและถ่ายภาพอย่างยิ่ง





เที่ยง ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

จากนั้นนำเดินทางสู่ **ศูนย์เลี้ยงและฝึกเหยี่ยวซันการ์ "Sunkar"** ซึ่งตั้งชื่อตามคำว่า "เหยี่ยว" ในภาษาคาซัคสถาน ก่อตั้งขึ้นในปี 1989 ภายในชองเขา Big Almaty ห่างจากอัลมาตีประมาณ 10 กิโลเมตร ศูนย์แห่งนี้มีจุดประสงค์ที่สำคัญเพื่อการเพาะพันธุ์และฟื้นฟูนก โดยเฉพาะเหยี่ยวพันธุ์ซันการ์ Sunkar ที่ใกล้สูญพันธุ์ **ชมโชว์เหยี่ยว "Falcon Show"** ที่จะนำเสนอศิลปะการฝึกเหยี่ยวโบราณ และทักษะอันน่าทึ่งของเหยี่ยว นกอินทรีทองคำ และนกฮูก ระหว่างการแสดงเหยี่ยวอันน่าหลงใหล

จากนั้นนำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี

ค่ำ ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารไทย

OZEN PALACE HOTEL, ALMATY ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่าในราคาระดับเดียวกัน

วันที่ห้า อัลมาตี - เดินชมสวนพานฟีลอฟ - มหาวิหารเซนโคฟ - ช็อบปิ้งตลาดกรีนบาซ่า - ห้าง Aport Mall - สนามบินอัลมาตี

เช้า ๑๑ บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก

นำท่านเดินสำรวจเที่ยวชม **สวนพานฟีลอฟ "Panfilov"** สวนอนุสรณ์สถานสงครามอันเก่าแก่ และเป็นที่ตั้งของ **มหาวิหาร Ascension "Zenkov Cathedral"** มหาวิหารเก่าแก่สร้างขึ้นโดยไม่มีตะปู ตั้งอยู่ภายในบริเวณสวน เดินเที่ยวชม **อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial of Glory)** ประติมากรรม โลหะขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเพื่ออุทิศแด่ทหารกล้า 28 นายแห่งหน่วยแพนฟีลอฟ (Panfilov) ผู้เสียสละชีวิตขณะปกป้องกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2





ภายในบริเวณเดียวกันยังมี **เปลวไฟอมตะ (Eternal Flame)** ที่ลุกไหม้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรำลึกถึงวีรชนผู้สละชีพในสงคราม สะท้อนถึงความกล้าหาญและความเสียสละอันยิ่งใหญ่ที่ยังคงได้รับการจดจำตราบนานัปการ

เที่ยง ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเดินทางต่อไปยัง **ตลาดท้องถิ่น "Green Bazaar"** หรือที่เรียกอีกชื่อว่า Zelyony Bazaar เป็นตลาดท้องถิ่นที่มีชื่อเสียงในเมืองอัลมาตี มีสินค้าท้องถิ่น อาหารสด เครื่องเทศ ผัก ผลไม้ ผลไม้อบแห้ง และของที่ระลึกจากคหบดีสถานในราคาย่อมเยา ให้ท่านได้เดินชม เดินช้อปปิ้ง เลือกซื้อของฝากของที่ระลึก

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **Aport Mall East Almaty** ไลฟ์สไตล์มอลล์และศูนย์รวมความบันเทิงขนาดใหญ่ของเมืองอัลมาตี ภายในรวบรวมร้านค้าแบรนด์หลากหลาย ร้านอาหาร โซนความบันเทิง และซูเปอร์มาร์เก็ตครบครัน ให้ท่านได้เลือกซื้อของฝากและพักผ่อนตามอัธยาศัย

ค่ำ ๑๑ บริการอาหาร ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

20:00 นั้นนำท่านเดินทางสู่สนามบิณอัลมาตี

21:00 เดินทางถึง**สนามบิณอัลมาตี** และทำการเช็คอินที่เคาร์เตอร์ **สายการบิน แอร์แอสทาน่า (KC)**

(กระเป๋าสัมภาระสูงสุดท่านละ 1 ชิ้น รวมไม่เกิน 23 กิโลกรัม และถือขึ้นเครื่องท่านละ 1 ใบ ไม่เกิน 7 กิโลกรัม) หลังเช็คอิน อีสระให้ท่านได้เดินเล่นและช้อปปิ้งภายในสนามบิณ หลังเช็คอิน อีสระให้ท่านได้เดินเล่นและช้อปปิ้งภายในสนามบิณ





วันที่หก สนามบินอัลมาตี - สนามบินสุวรรณภูมิ (กรุงเทพฯ)

00:15 ✈️ ออกเดินทางสู่สนามบินสุวรรณภูมิ โดย **สายการบิน แอร์แอสตาน่า** เที่ยวบินที่ **KC 931**
(บริการอาหาร และเครื่องดื่มระหว่างเที่ยวบิน)

08:55 ✈️ เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพพร้อมความประทับใจ



*โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนตามสภาพอากาศ และความเหมาะสมของสถานการณ์ ณ ขณะนั้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ * รูปภาพในโปรแกรมทั้งหมดเป็นเพียงภาพเพื่อการโฆษณาเท่านั้น * โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลง แต่จะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย **5-7** วันก่อนการเดินทาง
****เนื่องจากเป็นการเสนอขายล่วงหน้า ราคาอาจมีการปรับขึ้น - ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา แต่จะปรับตามความเป็นจริงและมีเอกสารยืนยัน โดยราคาที่เสนอคือ ณ วันที่ 1 เมษายน 2569****



อัตราค่าบริการ ต่อท่าน เป็นสกุลเงิน ไทยบาท

จำนวนผู้เดินทางขั้นต่ำ	ราคาทัวร์ต่อท่าน พักห้องคู่
23 – 28 มิถุนายน 2569	59,900
23 – 28 กรกฎาคม 2569	59,900
11 – 16 สิงหาคม 2569	59,900
22 – 27 กันยายน 2569	59,900
13 – 18 ตุลาคม 2569	61,900
พักเดี่ยว ชำระเพิ่มจากค่าทัวร์	7,500

หมายเหตุ: เนื่องจากโปรแกรมเป็นการเสนอขายล่วงหน้า กรณีเกิดเหตุเหนือความคาดหมาย อาทิ สภาวะทางอากาศ การเมือง ความล่าช้าของสายการบิน การจลาจล การประกาศปิดสถานที่ท่องเที่ยว หรือเหตุจากผู้ร่วมคณะ เป็นต้น บริษัทขอเปลี่ยนแปลงรายการทัวร์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบโดยเร็วที่สุดและคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ

****รูปภาพทั้งหมด ใช้เพื่อประกอบการบรรยายให้ท่านเห็นภาพเท่านั้น และอาจมีความแตกต่างจากสถานที่จริง****

เงื่อนไขการจองทัวร์ และการชำระเงิน

- **งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่ายมัดจำ 25,000 บาท/ท่าน (หลังการจองภายใน 3 วัน)** และส่งเอกสารในการยื่นขอวีซ่าตามที่กำหนด กรณีจองน้อยกว่า 30 วันขอสงวนสิทธิ์เก็บชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน
- **งวดที่ 2 : ชำระยอดส่วนที่เหลือ ก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน** หรือตามวันที่ระบุในใบยืนยันการจองทัวร์ เนื่องจากจะต้องทำการออก
- หากไม่ชำระจ่ายภายในกำหนดทางบริษัทจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ
- กรณีจอยแลนต์ ไม่ใช้ตั๋ว หักออก 20,000 บาท ต่อท่าน
- ตัวเครื่องบิน เมื่อออกตั๋วแล้วไม่สามารถยกเลิกขอคืนเงินหรือเปลี่ยนวันเดินทางได้
- ที่นั่งบนเครื่องบิน ไม่สามารถ ระบุที่นั่งได้ ที่นั่งจะเป็นแบบสุ่มโดยสายการบินเท่านั้น หากต้องการระบุที่นั่งแบบเจาะจงจะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่กับตำแหน่งที่นั่งที่ต้องการระบุ
- กรณีคณะ 10 – 14 ท่าน ใช้รถ Mercedes Sprinter 18 ที่นั่ง, คณะ 15 – 20 ท่าน ใช้รถ 30 ที่นั่ง, คณะ 20-25 ท่านเดินทางโดย Bus 45 ที่นั่ง



อัตราค่าบริการนี้รวม

- ✓ ค่าตัวเครื่องบินและภาษีที่เกี่ยวข้อง เส้นทาง กรุงเทพฯ-อัลมาตี-กรุงเทพฯ ชั้นประหยัดแบบหมู่คณะ
- ✓ น้ำหนักกระเป๋าโหลดใต้ท้องเครื่อง 23 กิโลกรัม 1 ใบ / ท่าน
- ✓ ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ในโรงแรมตามที่ระบุในรายการ หรือระดับเดียวกัน
- ✓ ค่าอาหารทุกมื้อที่ระบุตามรายการ ค่าบัตรเข้าชมสถานที่ และการแสดงทุกแห่งที่ระบุตามรายการ
- ✓ โทดท์ท้องถิ่นพูดภาษาอังกฤษ
- ✓ รถรับส่ง พร้อมคนขับ ตามเส้นทางที่ระบุในโปรแกรม
- ✓ หัวหน้าทัวร์ไทย เดินทางจากกรุงเทพ เพื่อคอยดูแลและตลอดการเดินทาง
- ✓ บริการแจกน้ำดื่มบนรถขณะทัวร์ วันละ 1 ขวด/ท่าน
- ✓ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทางวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท วงเงินคุ้มครองอาหารเป็นพิษ (โดยแพทย์จะต้องระบุใบรับรองแพทย์ว่า "อาหารเป็นพิษเท่านั้น") และอื่นๆ ตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ กรณีต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางส่วนบุคคลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

อัตราค่าบริการไม่รวม

- **ไม่รวมทิป พนักงานขับรถ โทดท์ท้องถิ่น หัวหน้าทัวร์คนไทย ตามธรรมเนียมขั้นต่ำ 1800 บาท ต่อท่าน ตลอดทริป**
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% เฉพาะในส่วนค่าบริการ (กรณีนิติบุคคล)
- ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลัง โดยมีเอกสารยืนยันจากทางสายการบิน (อ้างอิง ณ วันที่ 26 เมษายน 2569)
- ค่าปรับสำหรับน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด หรือมีการเปลี่ยนแปลง
- ค่าจัดทำหนังสือเดินทาง ค่าทำเอกสารผู้ถือต่างด้าว และค่าวีซ่าที่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- ค่าวีซ่า กรณีประเทศคาซัคสถานยกเลิกฟรีวีซ่า
- ค่าทิปอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ท่านใช้บริการเพิ่มเติม อาทิ ค่าทิปพนักงานร้านอาหาร หรือ ค่าทิปพนักงานยกกระเป๋าที่โรงแรม หรือ สนามบิน, ท่านผู้เดินทางทุกท่านจะต้องดูแลทรัพย์สินของท่านด้วยตนเอง (แนะนำให้ทุกท่านรับผิดชอบกระเป๋าของตนเองเพื่อความสะดวก, รวดเร็ว และปลอดภัย)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าโทรศัพท์, ค่าช้อปปิ้ง, ค่าอาหาร-เครื่องดื่มสั่งพิเศษนอกเหนือรายการ, มินิบาร์ และ ทิวช่องพิเศษ, ค่ายานพาหนะท่องเที่ยวนอกเหนือรายการ ค่าบริการพิเศษ

เงื่อนไขการให้บริการ

- **คณะเดินทางจำเป็นต้องมีขั้นต่ำ 15 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนดคณะจะไม่สามารถเดินทางได้ แต่หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะออกเดินทางได้** ทางบริษัทยินดีที่จะประสานงาน เพื่อให้ทุกท่านเดินทางตามความประสงค์ต่อไป และทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง หรือ เลื่อนการเดินทางไปใน พิธีรดวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนเดินทาง

- **กรณีบริษัทแจ้งยกเลิกการเดินทาง** เนื่องจากมีจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงขั้นต่ำ บริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนถึงกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้หากผู้เดินทางประสงค์จะเดินทางต่อ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งค่าบริการใหม่ให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า หรือทางบริษัทยินดีคืนเงินโดยให้เต็มจำนวน ยกเว้นกรณีมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง อาทิ ค่าวีซ่า ซึ่งในกรณีนี้ทางบริษัทยินดีคืนเงิน ภายใน 3 วันทำการ
- **กรณีลูกค้าขอยกเลิกการเดินทาง หรือเลื่อนการเดินทาง** จะต้องแจ้งยกเลิกกับทางบริษัทอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแฟกซ์ อีเมล หรือ มาเซ็นเอกสารยกเลิกที่บริษัท อย่างเป็นทางการหนึ่ง (ทางบริษัทไม่ขอรับยกเลิกการจอง ผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆ) และหากมีการคืนมัดจำทางบริษัทจะดำเนินการคืนเงินภายใน 7 วัน โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินตามช่องทางที่ได้รับมาเท่านั้น
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัท กำหนดไว้ (15 ท่าน) เนื่องจากเกิดความต่อผู้เดินทางท่านอื่นๆ ในคณะ และเสียหายต่อทางบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมดเพื่อนำไปชำระค่าเสียหายและส่วนต่างๆจากการยกเลิกของท่าน
- **เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการ** ตาม “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563”
 - **ยกเลิกก่อนการเดินทางตั้งแต่ 45 วัน หรือมากกว่า** คืนค่าใช้จ่ายเต็มจำนวน หรือหักเฉพาะที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)
 - **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30-44 วัน** หักค่าดำเนินงานเตรียมการ 3,000 บาท + ค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี)
 - **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน** เก็บค่าใช้จ่าย 50% ของราคาค่าทัวร์ทั้งหมด
 - **ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 14 วัน** ขอเก็บค่าใช้จ่าย 100% ของราคาค่าทัวร์ทั้งหมด
- **กรณีกรุ๊ปเหมา ตัดกรุ๊ป ยกเลิก**
 - ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 90 วัน บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
 - ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ขอสงวนสิทธิ์หักเงินมัดจำ 5,000 บาทต่อท่านสำหรับค่าดำเนินการ และขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บเพิ่มเติมกรณีมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเพื่อการเตรียมการนำเที่ยว อาทิ ค่ามัดจำตัวเครื่องบิน ที่พัก วีซ่า ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น
 - ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรองเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
- กรณีมีการยื่นวีซ่าแล้วถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่าและค่าบริการยื่นวีซ่า ค่ามัดจำตัวเครื่องบินหรือค่าตัวเครื่องบิน ค่ายกเลิกล่าช้าจากทางโรงแรม เป็นต้น
- กรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการเข้า – ออกเมืองด้วยเหตุผลทางคดีความ ทางการเมือง หรือเหตุผลใดๆ ก็ตาม ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ บริษัทฯไม่คืนเงิน และไม่มีการจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่าน ไม่ว่ากรณีใดๆ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน)
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการ หรือราคา ตามเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าขึ้นอยู่กับประกาศเปลี่ยนแปลงราคาของสายการบินและอัตราแลกเปลี่ยน ยกเว้นหากมีการจองและชำระมัดจำเรียบร้อยแล้ว
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการกรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น การปิดของสถานที่ท่องเที่ยวในโปรแกรมที่เสนอ ภัยธรรมชาติต่างๆ การนัดหยุดงาน การสไตรค์ ปัญหาความล่าช้าของสายการบิน การยกเลิกเที่ยวบินหรือการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินอันเนื่องมาจากสายการบิน
- ค่าบริการที่ท่านชำระเป็นการชำระแบบเหมาขาด และบริษัทได้ชำระแบบหน้าให้กับตัวแทนแต่ละแห่งแบบเหมาขาดเช่นกัน หากท่านมิได้ท่องเที่ยวตามรายการ หรือไม่ใช้บริการส่วนหนึ่งส่วนใด ท่านจะขอค่าบริการคืนไม่ได้
- สำหรับท่านที่จะออกตัวเครื่องบินภายในประเทศ, ตัวรถไฟ, ตัวรถทัวร์กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เพื่อยืนยันว่าตัวรถที่ท่านจองไว้สามารถออกเดินทางได้หรือไม่ หรือสายการบินมีการปรับเปลี่ยนเที่ยวบิน หรือเวลาบินหรือไม่หากท่านออกบัตรโดยสารโดยไม่ได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ แล้วปรากฏว่าตัวรถขณะนั้นยกเลิก หรือสายการบินเปลี่ยนแปลงเวลาบิน และเที่ยวบิน บริษัทฯไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ เพราะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว

- กรุณาตรวจสอบพาสปอร์ตของท่านก่อนออกเดินทางทุกครั้งว่า เป็นหนังสือเดินทางฉบับปัจจุบัน ไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือมีตราประทับอื่นๆ ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของประเทศนั้น ๆ หากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเข้าหรือ ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีหญิงตั้งครรภ์เดินทาง ท่านต้องมีใบรับรองแพทย์ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงอายุครรภ์ที่ชัดเจนซึ่งเป็นสิ่งที่ยื่นออกเหนือการควบคุมของบริษัท ทางบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดคุ่นอนให้แก่ลูกค้าที่ไม่รู้จักกัน กรณีที่ท่านเดินทาง 1 ท่านจะต้องจ่ายค่าพักเดี่ยวเพิ่มตามราคาที่ระบุไว้ในรายการทัวร์เท่านั้น
- กรณีทรัพย์สินเกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย ทุกท่านต้องดูแลและระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน
- ตัวเครื่องบินเป็นแบบหมู่คณะ ต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทาง หรือรีฟันด์ได้ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ปเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด บริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- มาตรฐานโรงแรม ห้องพัก เป็นไปตามมาตรฐานของประเทศนั้น ๆ แพลนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) อาจจะไม่ติดกัน กรณีห้องพักที่เสนอเต็ม หรือติงงานประชุม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัวที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด
- บริษัทเป็นเพียงตัวแทนการท่องเที่ยว สายการบินและตัวแทนการท่องเที่ยวในต่างประเทศซึ่งไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายต่างๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ อาทิ การนัดหยุดงาน การจลาจล การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน หรือกำหนดเวลาในตารางบิน ภัยธรรมชาติ ฯลฯ หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ จากอุบัติเหตุต่างๆ ฯลฯ หรือต่อการตอบปฏิเสธการเข้าและออกเมืองของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าหรือออกเมือง อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือเอกสารการเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ
