



สรีนทัวร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542

0924951956

Serene Tour

serenetour@hotmail.com



รหัส : BT-ALA07_XJ

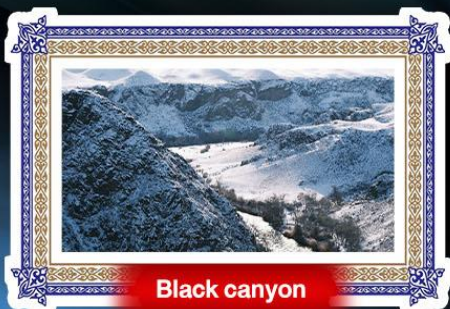
6 วัน | 4 คืน

Miracle of
Kazakhstan
อัลมาตี • ชาริน แคนยอน

สัมผัสวิาวสวย สไตลยุโรป
เปิดประสบการณ์ ฟรีวีซ่า

65,999.- ราคา
เริ่มต้น

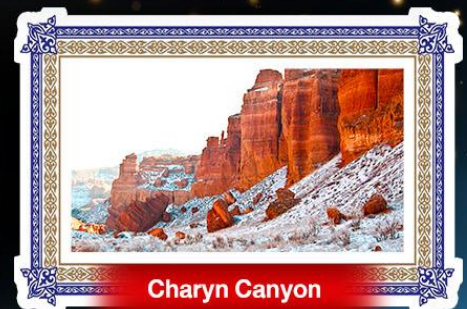
📅 เดินทาง : 30 ธ.ค. - 04 ม.ค. 70



Black canyon



Shymbulak Ski Resort



Charyn Canyon



น้ำหนักกระเป๋า
20 Kg.



พักโรงแรม
3-4 ดาว



อาหาร
12 มื้อ



เยือนกรุงอัลมาตีชมมหาวิหารเซนคอฟ มหิศจรรยัแกรนด์แคนยอน ชมหมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์

BEST KAZAKHSTAN

รหัส : BT-ALA07_XJ

6 วัน | 4 คืน

Miracle of Kazakhstan

อัลมาตี • ชาริน แคนยอน



FLIGHT : XJ864

DMK 17:55 → ALA 23:05

FLIGHT : XJ865

ALA 23:45 → DMK 08:25+1

สัมผัสวิวสวย
สไตลช์ยุโรป

“เปิดประสบการณ์ ฟรีซ่า”



โปรแกรมเดินทาง

- 1 • ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี
- 2 • ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลโซ
- 3 • ทะเลสาบโคลโซ • เมืองอัลมาตี • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี • โคอ ไตเบ
- 4 • ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท • จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์อัสราฟ • สวนเพนซิเดนท์ พาร์ค • สวนสาธารณะพานฟีลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • Green Bazaar • โรงงานช็อกโกแลต
- 5 • หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ทำอาภาศยานนานาชาติอัลมาตี
- 6 • สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ

อาหาร : 12 มื้อ

เช้า กลางวัน เย็น

โรงแรม : 3-4 ดาว

IBIS ALMATY HOTEL
3 ดาว หรือเทียบเท่า

KOLSAY PRESTIGE HOTEL
4 ดาว หรือเทียบเท่า

IBIS ALMATY HOTEL
3 ดาว หรือเทียบเท่า

IBIS ALMATY HOTEL
3 ดาว หรือเทียบเท่า



Black Canyon



Shymbulak Ski Resort



Charyn Canyon



รายการทัวร์อาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยสถานการณหน้างานเป็นหลัก แต่จะเกี่ยวข้องครบทุกรายการ

โปรแกรมการเดินทาง 6 วัน 4 คืน : เดินทางโดยสายการบินไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์



DMK	✈	ALA
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
XJ864	17.55	23.05

ALA	✈	DMK
เที่ยวบิน	ออก	ถึง
XJ865	23.45	08.25+1

วันแรก ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี

15.00 น. พร้อมกันที่ สนามบินดอนเมือง ขาออก อาคาร 1 ชั้น 3 ประตู 1 เคาน์เตอร์ 6-7 สายการบินไทยแอร์เอเชียเอ็กซ์ Thai Air Asia X (XJ) โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน



หมายเหตุ

เนื่องจากตัวเครื่องบินของคณะเป็นตัวสุ่มระบบ **Random** ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ ที่นั่งอาจจะไม่ได้นั่งติดกัน และไม่สามารถเลือกช่วงที่นั่งบนเครื่องบินได้ในคณะ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขสายการบิน

17.55 น. ออกเดินทางสู่ เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดย เที่ยวบินที่ XJ864 (ไม่รวมอาหาร+ เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)

23.05 น. เดินทางถึง เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว (เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง) เมืองอัลมาตี (Almaty) เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนชาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก IBIS ALMATY HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี (โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สอง

ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม

นำท่าน

ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปรางประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว (ราคาทัวร์รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานให้ 1 ขาเท่านั้น) ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง



นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชาร์น (Sharyn River)

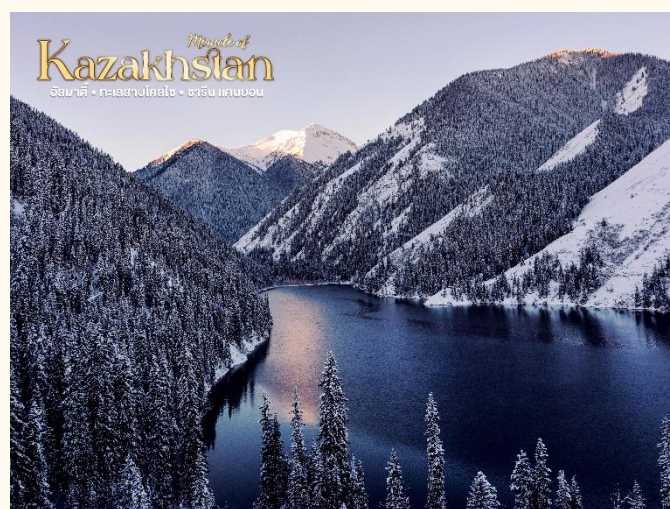


กลางวัน
จากนั้น

๑๒ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร
นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติ
ทะเลสาบโคลไซ(Kolsay Lake sNational
Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้าน
ทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ"
สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง"**ใช้เวลา
เดินทางประมาณ 2 ชั่วโมง**

เย็น
พัก

๑๓ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร
เข้าสู่ที่พัก **KOLSAY PRESTIGE HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี
(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้า
พักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)



วันที่สาม

ทะเลสาบโคลไซ • เมืองอัลมาตี • Oi-Qaragai Mountain Resort • เมืองอัลมาตี • โคค โตเบ

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่าน

ชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsai Lakes)** โดยมักถูกขนานนามว่าเป็น "ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน" (Pearls of the Northern Tien Shan) ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดั่งกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งช่วงเวลาพระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับผิวน้ำส่งผลให้เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยงามที่สุดๆ

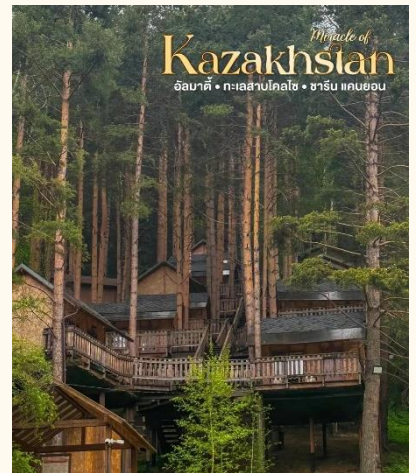


กลางวัน

๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร

นำท่าน

เดินทางสู่ **Oi-Qaragai Mountain Resort** (หรือที่รู้จักในชื่อเดิมว่า **Lesnaya Skazka**) ตั้งอยู่ในหุบเขาอันเขียวสลับของหมู่บ้าน Besqaynar ซึ่งไฮไลท์ของที่นี่ คือ บ้านต้นไม้ (Tree Houses) โดยให้บรรยากาศเหมือนหลุดเข้าไปในเทพนิยายพร้อมระเบียงชมวิวธรรมชาติ และภายในยังมีกิจกรรมมากมาย อาทิเช่น การขี่ม้า, การปั่นจักรยานเสือภูเขา และการเดินป่าชมธรรมชาติ Zipline Rope Park เป็นต้น (ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)



จากนั้น

นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)**

นำท่านเดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill**

(โคก โตเบ) เป็นชื่อเนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยจะต้องนั่งเคเบิลคาร์ขึ้นไปยังยอดเนินเขาเพื่อชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์แบบพาโนรามาของเมืองอัลมาตีและเทือกเขา Zaili Alatau (ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)





หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน



เย็น

๑๒ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ที่พัก

เข้าสู่ที่พัก **IBIS ALMATY HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่สี่

ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท • จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์อิสรภาพ • สวนเพรสซิเดนท์ พาร์ค • สวนสาธารณะพานฟีลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • Green Bazaar • โรงงานช็อกโกแลต

๑๒ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๒ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

จากนั้น

นำท่านขึ้นกระเช้าสู่ **ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท**

(**Shymbulak Ski Resort**) เป็นหนึ่งใน

สถานที่ยอดนิยมของ คาซัคสถาน โดยใน

พื้นที่รีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิว ถ่ายรูป

ร้านอาหาร คาเฟ่ ให้ท่านได้เพลิดเพลิน

และผ่อนคลายกับการพักผ่อน (ราคาทัวร์ไม่

รวมอัตราเช่าอุปกรณ์สกี สโนว์เชลด์ กอนโดล่า

หรือครุฟีก)





หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน



กลางวัน

๑๑ บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารไทย

นำท่านสู่ **จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวนพาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง "นักรบทองคำ" (Golden Man) ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ใต้เท้า



จากนั้น

เยี่ยมชมความสวยงามของ **สวนเพรสซี**

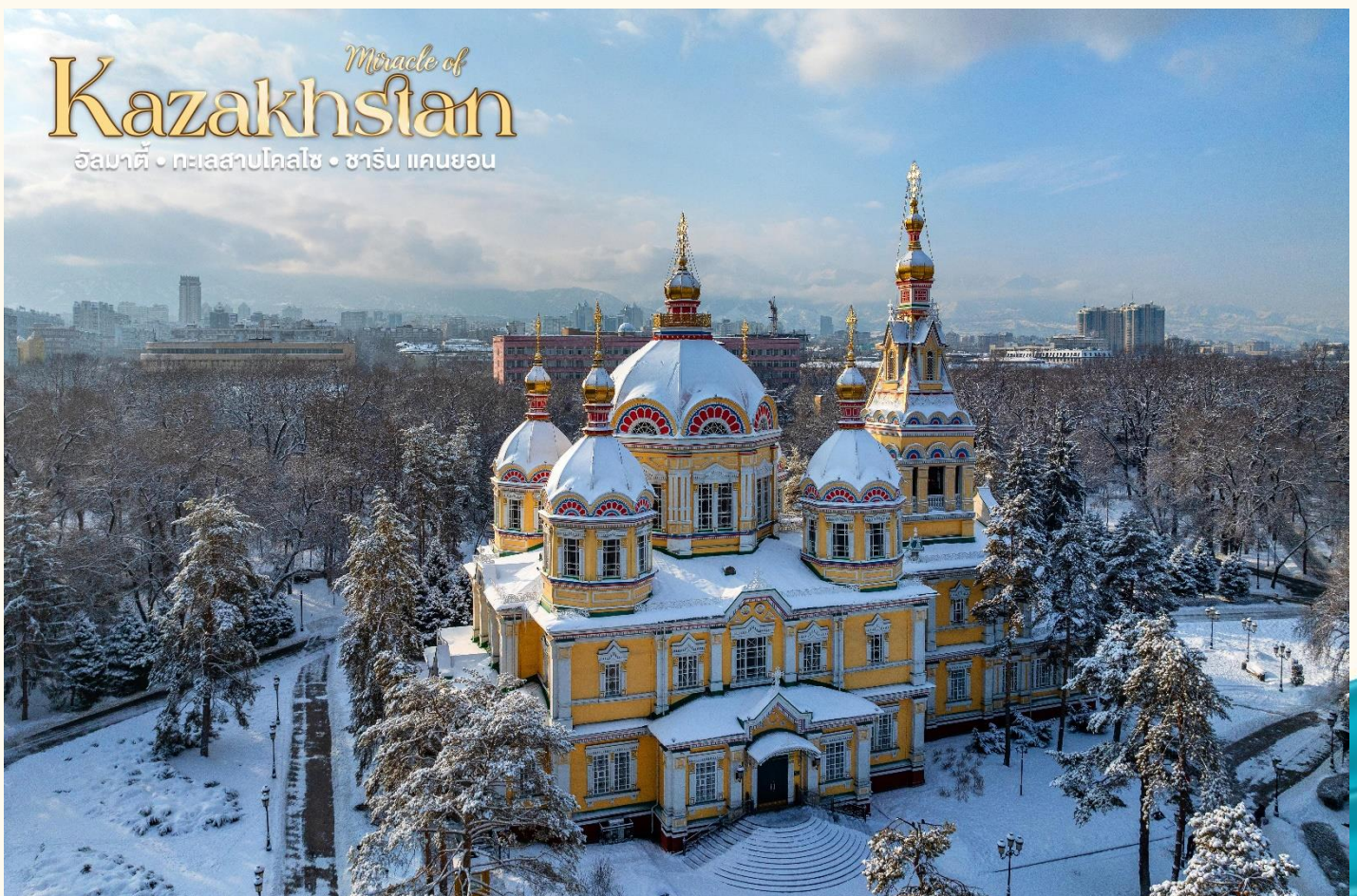
เดนท พาร์ค (First President Park)

สวนสาธารณะที่มี ขนาดใหญ่ที่สุดของ นครอัลมาตี ตกแต่งด้วยสวนน้ำพุและเสา ชุ่มโคล้งประตูทางเข้า สวนสาธารณะ ซึ่ง สร้างขึ้นเป็นเกียรติแก่ท่านประธานาธิบดี คนแรกของคาซัคสถาน



จากนั้น

นำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทาง ประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์ทอดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้ง ใหญ่ในปี 1911 มาได้



จากนั้น

นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์(Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตต้าชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า จากนั้น นำท่านสู่ **โรงงานช็อกโกแลต** ให้ท่านเลือกซื้อเลือกชมสินค้าตามอัธยาศัย



เย็น

๑๑ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ที่พัก

เข้าสู่ที่พัก **IBIS ALMATY HOTEL** หรือเทียบเท่าระดับ 3 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

วันที่ทำ

หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • ถนนอาร์บัต • รถไฟใต้ดินอัลมาตี • ทำอาภาศยาน
นานาชาติอัลมาตี

๑๑ (เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า

๑๑ บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่าน

เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนโบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ “The Huns” เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี "Shashu" ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ "ยูร์ต (Yurt)" หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม **(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมแต่งชุดพื้นเมือง ชมโชว์พื้นเมืองไว้ด้วย)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง



กลางวัน
จากนั้น

๑๒ บริการอาหารกลางวัน ณ ห้องอาหารภายในหมู่บ้าน

นำท่านสู่ถนนอาร์บัต(Arbat Street) เป็นถนนคนเดินสายหลักที่สำคัญที่สุดของอัลมาตี เชื่อมต่อกับถนน Panfilov มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัตเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยว และคนท้องถิ่น นำท่านเดินทางสู่รถไฟใต้ดินอัลมาตี(Almaty Metro) เป็นสถานที่ที่มีขนาดใหญ่โตอลังการ ประดับตกแต่งด้วยหินอ่อนอย่างสวยงามของการตกแต่งสถานที่ที่ผสมผสานศิลปะยุคโซเวียตและวัฒนธรรมคาซัคเข้าด้วยกัน นอกจากนั้นยังมีภาพวาดตามผนังและเพดานของตัวสถานีเป็นเรื่องต่างๆอีกด้วย



เย็น

๑๓ บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี

23.45 น. ออกเดินทางสู่สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์อัลตานา เที่ยวบินที่ XJ 865

วันที่หก สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ

08.25+1 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม





อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อ กรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตัว เครื่องบิน	พักเดี่ยว
30 ธ.ค. – 04 ม.ค. 70	25+1	65,999	50,999	9,000

****ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 20,000 บาท
อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตัวเครื่องบินแล้ว****

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ รวมทั้งทริป 2,000 บาท/ท่าน

****โปรแกรมอาจมีการปรับเปลี่ยนเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ****



อัตราค่าบริการรวม

-  ตัวเครื่องบินไป-กลับพร้อมกรุ๊ป เป็นตัวหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตัว
-  ที่พักโรงแรมตามรายการ 4 คืน ที่พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีมาไม่ครบคู่และไม่ต้องการเพิ่มเงินพักห้องเดียว)
-  ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 20 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ) กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง Hand Carry 7 กก.ต่อ 1 ใบ
-  ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมือหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
-  น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
-  ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
-  ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
-  ภาษีน้ำมันและภาษีตัวทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
-  ค่าบริการซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว และสามารถหักภาษี ณ ที่จ่าย 3% (ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)
-  ประกันอุบัติเหตุเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คำนวณเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม

-  ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
-  ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีเกินกว่าสายการบินกำหนด 23 กิโลกรัมต่อท่าน
-  ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ, โทรศัพท์-โทรสาร, อินเทอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
-  ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
-  หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ ทางราชการสถานมีการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
-  ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน (บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
-  ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามลินน้ำใจของทุกท่านคะ (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถนะคะแต่ไม่บังคับทิปคะ)



กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้ง ก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์บิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์บินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

การจองทัวร์

- กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 20,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

กรณียกเลิก : จอยกรู๊ป

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 45 วันขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ยกเลิกก่อนการเดินทาง 60 วัน จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 45 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตัวเครื่องบิน ค่าโรงแรม ฯลฯ)
- ยกเลิกการเดินทาง 30 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

กรณียกเลิก : ตัดกรู๊ป

- ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 60 วัน บริษัทฯ จะคืนเงินมัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

กรณีเจ็บป่วย

- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯ จะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง
- ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น

เงื่อนไขอื่น ๆ

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (15 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทฯ ต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน
- คณะผู้เดินทางจำนวน 15 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 15 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง
- กรณีที่ท่านต้องออกตัวภายใน เช่น (ตัวเครื่องบิน, ตัวรถทัวร์, ตัวรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตัว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณี ถ้าท่านออกตัวภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว
- กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)
- กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

รายละเอียดเพิ่มเติม

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯ รับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน, สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อกวนหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทย และต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ หรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุ ในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ)
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯ ไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯ และในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- ตัวเครื่องบินเป็นตัวราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ปรับราคาตัวดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการตุน ที่ไม่ใช้การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาตให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ยุ่เนื่องการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้ยู่เนื่องการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆ ของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

****ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทางและรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกข้ออย่างถี่ถ้วน
แล้วจะมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง****



โรงแรมที่พัก



-  สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง (Triple) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นคู่ใหญ่ 3 ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2 ห้อง (1 Twin+1 Sg) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1 เตียงใหญ่กับเตียงพับเสริมซึ่งไม่สะดวกสบายในการพัก **กรุณาอ่านเงื่อนไขการจองแบบ 3 ท่านหากลูกค้าพึงพอใจ
-  การวางแผนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบเดี่ยว Single หรือ Twin/Double อาจจะไม่ติดกันหรืออยู่คนละชั้น
-  มาตรฐานของโรงแรมในประเทศ Казахстан นั้น อาจมีความแตกต่างกับมาตรฐานระดับสากล และโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรับรองมาตรฐานระดับดาวของหน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศ Казахстан เท่านั้น ไม่สามารถเปรียบเทียบกับระดับสากลได้

อาหาร

-  อาหารที่ประเทศ Казахстан ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น ซึ่งรสชาติจะเป็นสไตล์ประเทศ Казахстан ซึ่งอาหารจะเน้นประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว
- 