SERENE TOUR
TAT LICENSE 41/00756

สิรีนทัวร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542
0924951956
Serene Tour
serenetour@hotmail.com



คาซัคสถาน 6 วัน 4 คืน

วันที่ 19 - 24 พ.ย. / 03 – 08 ธ.ค. / 10 - 15 ธ.ค. 69





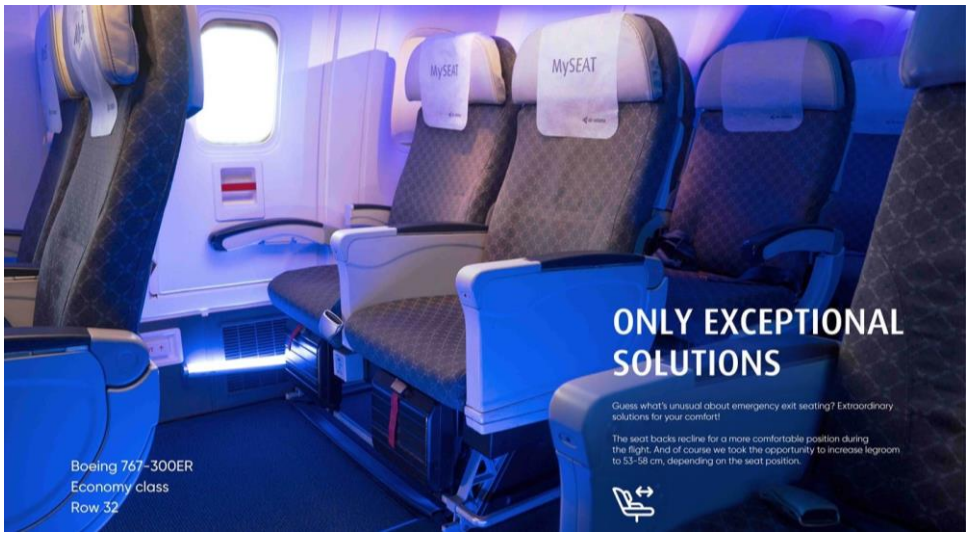


DAY	ITINERARY	MEAL			HOTEL
		B	L	D	
วันที่ 1	สนามบินสุวรรณภูมิ – อัลมาตี โดย KC932 (BKK-ALA 10.15-14.55) นั่งกระเช้าลอยฟ้าขึ้นชมวิว ยอดเขาคกโทเบ (เดินทางประมาณ 30 นาที)		✈	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 2	อัลมาตี - หุบเขาชาเรียน (เดินทางประมาณ 3 ชม.) - หุบเขาปราสาท - มูนแคนยอน และแบล็กแคนยอน (เดินทางประมาณ 45 นาที) - หมู่บ้านซาตี (เดินทางประมาณ 1 ชม.)	🍽	🍽	🍽	Kolsay Grand or Kolsay Prestige or Kolsay Hills 4*
วันที่ 3	ทะเลสาบคอลไซ (เดินทางประมาณ 30 นาที) - อัลมาตี (เดินทางประมาณ 4 ชม.) ห้างสรรพสินค้าชั้นนำ ดอสตีกพลาซา หรือ เมกา มอลล์	🍽	🍽	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 4	หุบเขาเมเดอู (เดินทางประมาณ 30 นาที) – กระเช้าลอยฟ้า - ชิมบูลักสกีรีสอร์ท - พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี - นั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี	🍽	🍽	🍽	Mildom Residence 4*
วันที่ 5	หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village) (เดินทางประมาณ 30 นาที) - สวนปานฟิลอฟ โบสถ์เซนคอฟ - ตลาดกรีนบาซาร์ - ร้านช็อกโกแลต - สนามบินอัลมาตี้	🍽	🍽	🍽	
วันที่ 6	อัลมาตี - สนามบินสุวรรณภูมิ โดย KC931 (ALA-BKK 00.15-08.55)	✈			

air astana









วันที่ 1 กรุงเทพฯ - อัลมาตี้ - ยอดเขาคกโทเบ

เวลา 07.15 น.	พร้อมกัน ณ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 เคาน์เตอร์สายการบิน Air Astana พบเจ้าหน้าที่และหัวหน้าทัวร์คอยให้การต้อนรับ อำนวยความสะดวกในการเช็คอิน ตรวจสอบเอกสารการเดินทาง และรับกระเป๋าสัมภาระ
เวลา 10.15 น.	**ออกเดินทางมุ่งหน้าสู่ เมืองอัลมาตี (Almaty) ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน Air Astana เที่ยวบินที่ KC932** เพลิดเพลินกับบริการอาหาร เครื่องดื่ม และระบบความบันเทิงครบครันบนเครื่องบินตลอดการเดินทางข้ามทวีปอันแสนสบาย ชมทัศนียภาพอันสวยงามของแนวเทือกเขาสูงใหญ่ตระการตาจากมุมสูงก่อนนำเครื่องลงจอด ณ สภาพอากาศบริสุทธิ์ของเอเชียกลาง สัมผัสประสบการณ์การเดินทางอันราบรื่นมุ่งหน้าสู่เมืองหลวงเก่าที่โอบล้อมด้วยธรรมชาติอันเงียบสงบและงดงาม
เวลา 14.55 น.	**เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA)** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง ตรวจรับกระเป๋าสัมภาระเรียบร้อย ต้อนรับทุกท่านด้วยรอยยิ้มอย่างอบอุ่นโดย มัคคุเทศก์ท้องถิ่นสื่อสารภาษาอังกฤษ (English Speaking Guide) ที่มารอรับ ณ ทางออก นำท่านขึ้นรถโค้ชปรับอากาศ VIP ผ่อนคลายความเหนื่อยล้าหลังจากการเดินทาง และเตรียมตัวออกสัมผัสเสน่ห์แห่งเอเชียกลาง สัมผัสบรรยากาศความงดงามของเมืองหลวงเก่าที่โอบล้อมด้วยยอดเขาสูงใหญ่ตระการตา มุ่งหน้าสู่สถานที่ท่องเที่ยวแรกของเมือง **นำท่าน นั่งกระเช้าลอยฟ้า (Cable Car) ขึ้นสู่ ยอดเขาคกโทเบ (Kok Tobe Hill)** จุดชมวิวที่สูงที่สุดในเมืองอัลมาตี (1,100 เมตร) ตื่นตาตื่นใจกับทัศนียภาพอันงดงามแบบ 360 องศา มองเห็นตัวเมืองอัลมาตีและแนวเทือกเขาเทียนซาน (Tian Shan) ที่หิมะปกคลุม เพลิดเพลินกับการเดินถ่ายภาพ ถ่ายรูปกับหอโทรทัศน์อัลมาตี ช้อปปิ้งของฝากพื้นเมือง หรือแวะถ่ายรูปคู่กับรูปปั้นวง The Beatles อิสระให้ท่านซึมซับบรรยากาศความสดชื่น ยามเย็น และชมแสงไฟสีสันของตัวเมืองยามพระอาทิตย์ตกดินอย่างประทับใจ
ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น**
ที่พัก	**นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า**





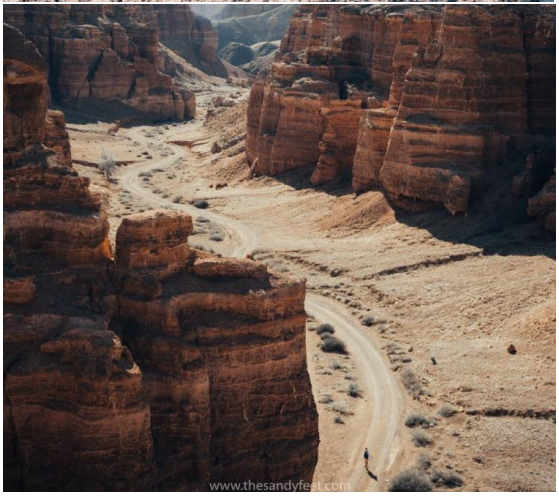
วันที่ 2 อัลมาตี - หุบเขาชาเรียน - หุบเขาปราสาทมูน แคนยอน – แบล็ก แคนยอน- หมู่บ้านซาตี

เช้า **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**
หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางโดยรถโค้ชปรับอากาศ มุ่งหน้าสู่ **หุบเขาชาเรียน (Charyn Canyon)** (เดินทางประมาณ 3 ชม.)

เที่ยง **รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่นในอุทยาน** Tary Restaurant
ชมแกรนด์แคนยอนแห่งคาซัคสถาน **นำท่านชมไฮไลท์ "หุบเขาปราสาท (Valley of Castles)"** ตื่นตาตื่นใจกับปราการตระกูลหินตะกอนธรรมชาติรูปร่างแปลกตายาวกว่า 2 กิโลเมตร **พิเศษ! นำท่านนั่ง รถบริการท้องถิ่นขาเดียว (Complementary Service Car)** พาชมความอัศจรรย์ของหุบเขาหินโอบล้อมตลอดทางอย่างสะดวกสบาย อิสระให้ท่านได้ถ่ายภาพตื่นตาตื่นใจกับความอลังการของธรรมชาติที่ถูกกัดเซาะด้วยแรงลมและน้ำมานานหลายล้านปีอย่างเต็มอิ่ม







บ่าย	นำท่านแวะถ่ายภาพ **มูนแคนยอน (Moon Canyon)** (เดินทางประมาณ 45 นาที) แวะจุดจอดรถชมทัศนียภาพพาโนรามาของหุบเขาที่มีพื้นผิวหินคล้ายพื้นผิวดวงจันทร์ จากนั้นนำท่านเดินทางชม **จุดชมวิวแบล็กแคนยอน (Black Canyon Viewpoint)** (เดินทางประมาณ 30 นาที) ตื่นตาตื่นใจกับหุบเขาหินสีดำเข้มตัดกับสายน้ำแม่น้ำชาเรียนเบื้องล่าง อิสระให้ท่านได้บันทึกภาพความงดงามและความมหัศจรรย์ทางธรณีวิทยาอันตระการตาของธรรมชาติทั้งสองแห่งอย่างจุใจ สัมผัสบรรยากาศอันบริสุทธิ์และเงียบสงบของธรรมชาติขุนเขา ต่อมานำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านซาตี (Saty Village)** (เดินทางประมาณ 15 นาที) หมู่บ้านธรรมชาติอันเงียบสงบประตูสู่กลุ่มทะเลสาบคอลไซและคายนดี เดินทางถึงที่พัก
ค่ำ	**นำท่านรับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารภายในโรงแรม**
ที่พัก	**นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Kolsay Grand or Kolsay Prestige or Kolsay Hills ระดับ 4* หรือเทียบเท่า**







วันที่ 3 ทะเลสาบคอลไซ – อัลมาตี – ดอสตีกพลาซา หรือ เมกา มอลล์

เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม** หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ **ทะเลสาบคอลไซ (Kolsay Lake)** (เดินทางประมาณ 30 นาที) อัญมณีแห่งเทือกเขาเทียนซานอันโด่งดังของคาซัคสถาน นำท่านเดินเล่นผ่อนคลายริมชายหาด รับอากาศบริสุทธิ์ ชื่นชมเงาสะท้อนของทิวเขาและผืนป่าสนบนผืนน้ำสีฟ้าเทอร์ควอยซ์อันเงียบสงบ เพลิดเพลินกับการถ่ายภาพความประทับใจ ณ จุดชมวิวพาโนรามา ถ่ายรูปคู่กับทัศนียภาพธรรมชาติที่สวยงามราวกับภาพวาด อิสระให้ท่านซึมซับความสงบร่มรื่นและบันทึกภาพความงดงามอันตระการตา ก่อนเตรียมตัวออกเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี
เที่ยง	**รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น**
บ่าย	นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty)** (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 4 ชั่วโมง) เพลิดเพลินกับทัศนียภาพอันสวยงามของทุ่งหญ้าและแนวเทือกเขาสูงใหญ่ตลอดสองข้างทาง พร้อมพักผ่อนบนรถตามอัธยาศัย นำท่านเดินทางสู่ **ห้างสรรพสินค้าดอสตีกพลาซา (Dostyk Plaza)** หรือ **เมกา มอลล์ (Mega Mall)** ศูนย์การค้าที่ทันสมัยที่สุดในอัลมาตี เพลิดเพลินกับการเลือกซื้อสินค้าแบรนด์เนมชั้นนำระดับโลก เสื้อผ้าแฟชั่น เครื่องสำอาง และสินค้าไลฟ์สไตล์หลากหลายแบรนด์ เลือกซื้อของฝากยอดนิยมของคาซัคสถาน อาทิ ช็อกโกแลตท้องถิ่น ชาพื้นเมือง ถั่ว และของนวัตกรรมแฮนด์เมดในบรรยากาศสุดหรูหรา อิสระให้ท่านได้เดินช้อปปิ้ง พักผ่อนคาเฟ่ หรือถ่ายภาพความสวยงามของตัวอาคารศูนย์การค้าตามอัธยาศัยอย่างจุใจ
ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น**
ที่พัก	**นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า**

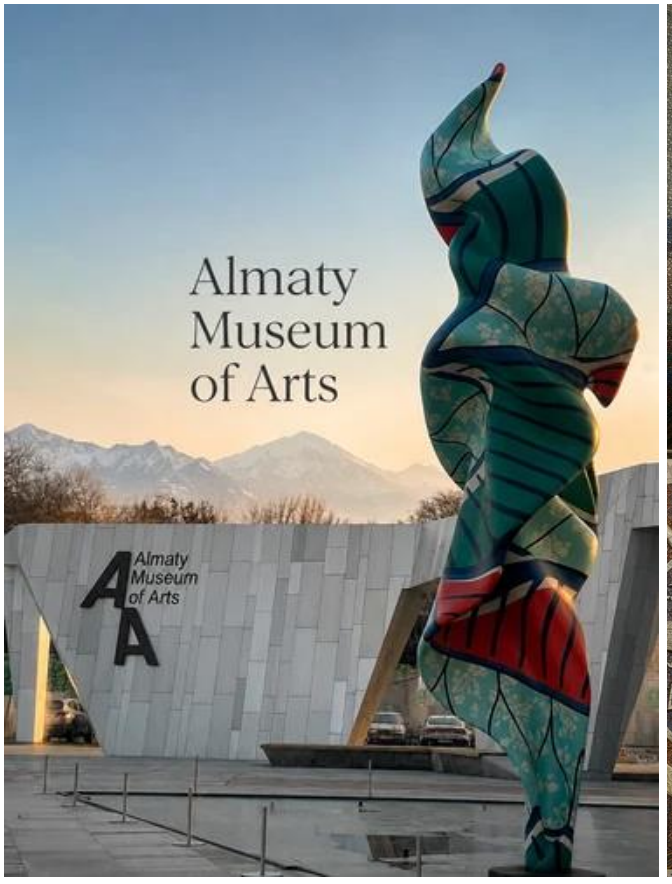


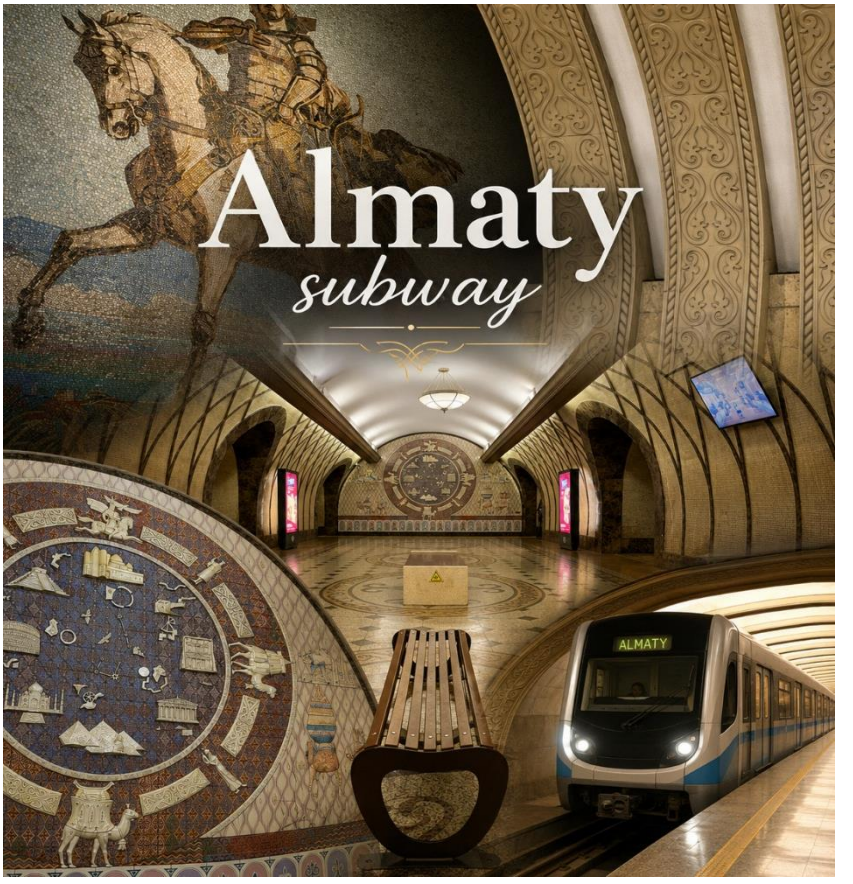


วันที่ 4 หุบเขาเมเดอู – กระเช้าลอยฟ้า - ชิมบูลักสกีรีสอร์ท – พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี - นั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี

เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม** หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ **หุบเขาเมเดอู (Medeu Gorge)** (เดินทางประมาณ 30 นาที) แวะถ่ายภาพคู่กับลานสเก็ตน้ำแข็งกลางแจ้งที่สูงที่สุดในโลก นำท่านนั่ง **กระเช้าลอยฟ้า (Cable Car)** ขึ้นสู่ **ชิมบูลักสกีรีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** สู่จุดสูงสุด **The Peak** (3,200 เมตร) ตื่นตาตื่นใจกับทัศนียภาพอันตระการตาของยอดเขาเทียนซานโอบล้อมด้วยหิมะขาวโพลน และอากาศอันบริสุทธิ์สดชื่นระดับไฮอัลไพน์ อิสระให้ท่านเดินเล่นถ่ายภาพจิบกาแฟ ชมวิวพาโนรามาสุดอลังการ และบันทึกภาพความทรงจำอันยอดเยี่ยมตามอัธยาศัย
เที่ยง	**รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น**
บ่าย	นำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑ์ศิลปะอัลมาตี (Almaty Museum of Arts)** ชมคอลเลกชันงานศิลปะร่วมสมัยและประวัติศาสตร์วัฒนธรรมอันล้ำค่า จากนั้นนำท่านเปิดประสบการณ์ **ทดลองนั่งรถไฟใต้ดินอัลมาตี (Almaty Metro)** ระบบขนส่งใต้ดินที่สวยงามติดอันดับโลก ตื่นตาตื่นใจกับการตกแต่งสถานีรถไฟแต่ละแห่งด้วยหินอ่อน โคมไฟระย้า และภาพโมเสกสะท้อนประวัติศาสตร์สถาปัตยกรรมสไตล์โซเวียต สัมผัสวิถีชีวิตชาวเมืองอัลมาตีอย่างใกล้ชิด พร้อมถ่ายภาพความงดงามแปลกตาของสถานีรถไฟใต้ดินเป็นที่ระลึกอย่างน่าประทับใจ
ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารไทย**
ที่พัก	**นำท่านเข้าสู่ที่พัก ณ โรงแรม Mildom Residence ระดับ 4* หรือเทียบเท่า**


Shymbulak

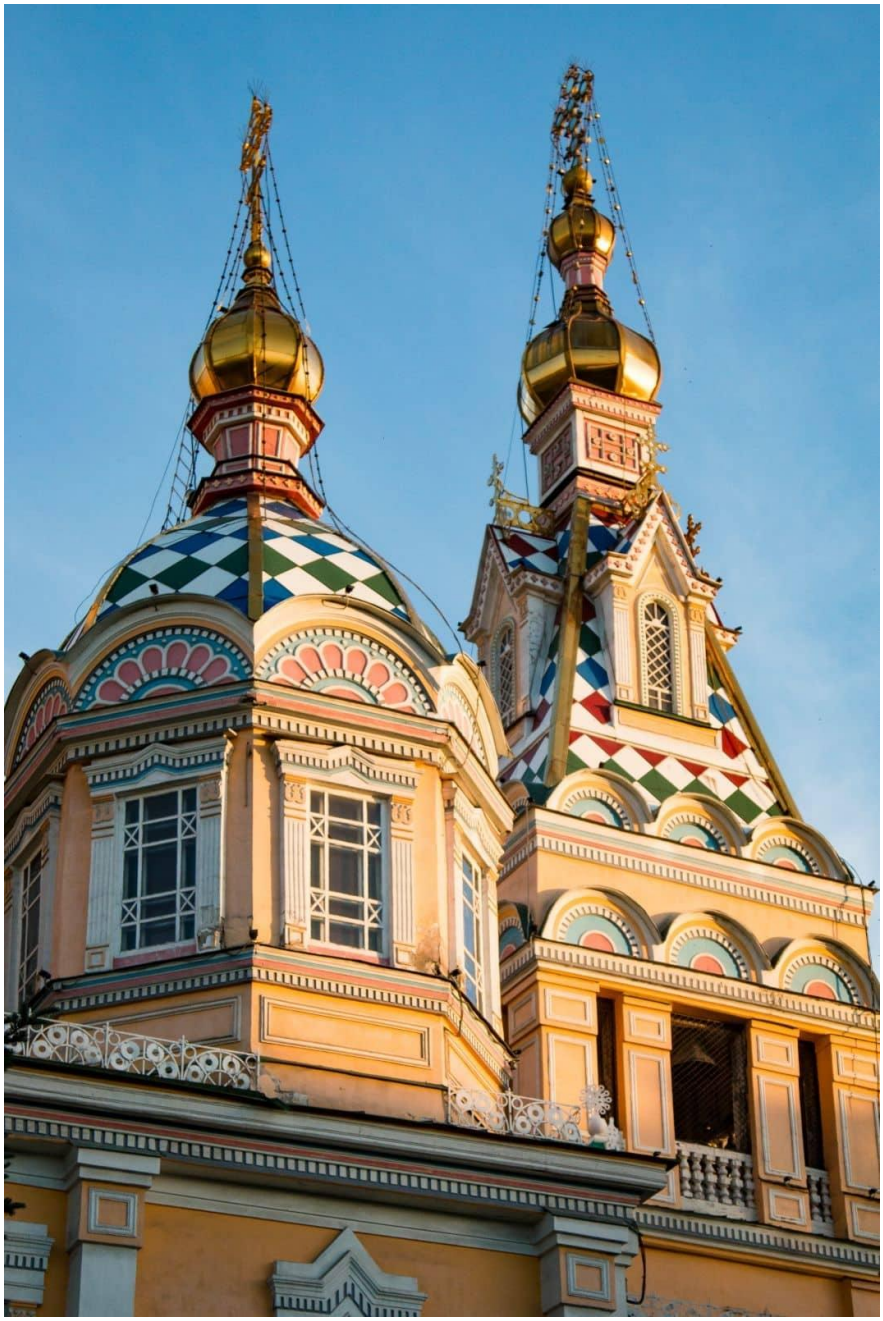

Almaty
Museum
of Arts
Almaty
Museum
of Arts


Almaty
subway
ALMATY

วันที่ 5 หมู่บ้านเร่ร่อน – สวนปานฟิลอฟ - โบสถ์เซนคอฟ - ตลาดกรีนบาซาร์ ร้านช็อกโกแลต - สนามบินอัลมาตี้

เช้า	**รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม** หลังรับประทานอาหารเช้า นำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village)** (เดินทางประมาณ 45 นาที) เพื่อสัมผัสวิถีชีวิตดั้งเดิมของชนเผ่าเร่ร่อนคาซัค ตื่นตาตื่นใจกับการชมกระโจมยัวร์ต (Yurt) การแต่งกายชุดพื้นเมือง การแสดงยิงธนูบนหลังม้า และศิลปะการนวดแป้งทำขนมโบราณ เพลิดเพลินกับการถ่ายภาพคู่กับเหยี่ยวล่าสัตว์ รถกระโจมโบราณ และร่วมกิจกรรมสาธิตวิถีชีวิตพื้นเมืองอย่างสนุกสนาน สัมผัสเสน่ห์มรดกทางวัฒนธรรมอันทรงคุณค่า และเรียนรู้ประวัติศาสตร์ความเป็นมาของชนเผ่าแห่งทุ่งหญ้าเอเชียกลางอย่างลึกซึ้ง
เที่ยง	**รับประทานอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น ที่หมู่บ้านเร่ร่อน (Nomad Village)**
บ่าย	นำท่านชม **สวนปานฟิลอฟ (Panfilov Park)** ถ่ายรูปคู่กับ **โบสถ์เซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์ไม้สร้างโดยไม่ใช้ตะปูที่สวยงามตระการตา นำท่านเลือกซื้อของฝากท้องถิ่น ณ **ตลาดกรีนบาซาร์ (Green Bazaar)** ตลาดสดโบราณศูนย์รวมผลไม้อบแห้ง ถั่ว ชีส และเครื่องเทศ จากนั้นแวะช้อปปิ้ง ณ **ร้านโรงงานช็อกโกแลตราคัท (Lotte Rakhat Chocolate Factory)** เลือกซื้อช็อกโกแลตคาซัคสถานชื่อดังยอดนิยม อิสระให้ท่านเดินถ่ายภาพ ซื้อของฝากราคาย่อมเยา และสัมผัสสีสันวิถีชีวิตย่านใจกลางเมืองอัลมาตีอย่างเพลิดเพลินใจ
ค่ำ	**รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร อาหารท้องถิ่น**
เวลา 20.30 น.	นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA)** (เดินทางประมาณ 30 นาที)
เวลา 21.00 น.	**ถึงสนามบินนานาชาติอัลมาตี (ALA)** เช็คอินสัมภาระและผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองขาออก เตรียมตัวออกเดินทางบินตรงกลับสู่กรุงเทพมหานคร









วันที่ 6 อัลมาตี – สนามบินสุวรรณภูมิ

เวลา 08.55 น. เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK)** ประเทศไทย โดยสวัสดิภาพ ความประทับใจ และความทรงจำอันยอดเยี่ยม นำท่านรับกระเป๋าสัมภาระ ตรวจเช็คสิ่งของส่วนตัวอย่างเรียบร้อย ปิดทริปการท่องเที่ยวประเทศคาซัคสถานอย่างสมบูรณ์แบบ

****

BW Wonderful Winter Kazakhstan

คาซัคสถาน 6 วัน 4 คืน

วันที่ 19 - 24 พ.ย. / 03 – 08 ธ.ค. / 10 - 15 ธ.ค. 69

สำหรับผู้ใหญ่/เด็ก พัก 2-3 ท่าน/ห้อง	ราคารวมตั๋ว	ราคาไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	พักห้องเดี่ยว เพิ่มอีกท่านละ
19-24 พฤศจิกายน 2569	63,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
3-8 ธันวาคม 2569	65,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
10-15 ธันวาคม 2569	72,900.-บาท	37,900.-บาท	7,500.-บาท
หมายเหตุ **– กรุ๊ปคอนเฟิร์มเดินทาง เมื่อมีผู้เดินทางครบ 15 ท่านขึ้นไป** **– ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาหรือยกเลิกการเดินทางหากผู้เดินทางต่ำกว่า 15 ท่านโดยแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า** **– ไม่รวมค่าทิปคนขับรถ,ไกด์ และหัวหน้าทัวร์ท่านละ 2,300 บาท (ชำระที่สนามบิน)**			

อัตรานี้รวม :

1. **ค่าตั๋วเครื่องบินไป–กลับ ชั้นประหยัด** (Economy Class) ตามเส้นทางที่ระบุวันเดินทางไปกลับพร้อมคณะ
2. **สัมภาระเดินทาง: โหลดใต้ท้องเครื่องสูงสุด 23 กก. (1 ใบ/ท่าน) และถือขึ้นเครื่องสูงสุด 8 กก. (1 ใบ/ท่าน)**
3. ค่าที่พักโรงแรมระดับมาตรฐาน 4* ตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
4. ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี
5. น้ำดื่มบริการบนรถบัส 1 ขวดต่อท่านต่อวัน
6. ค่าอาหารและเครื่องดื่มตามรายการที่ได้ระบุ
7. ค่าพาหนะ รถรับ–ส่ง ตลอดการเดินทาง
8. ค่าเข้าชมสถานที่ตามระบุในโปรแกรมทัวร์
9. ค่ามัคคุเทศก์ของบริษัทจากกรุงเทพฯที่คอยอำนวยความสะดวกแก่ท่านตลอดการเดินทางในต่างประเทศ
10. ค่าประกันการเดินทางรวมอุบัติเหตุในต่างประเทศคุ้มครองในวงเงินท่านละ 1,000,000
11. ค่าน้ำมันจากสายการบิน และค่าภาษีสนามบิน ณ **วันที่ 19 สิงหาคม 2569** และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับเปลี่ยนราคาตามภาษีน้ำมันหากสายการบินมีการปรับเพิ่มขึ้นหลังจากนี้

อัตรานี้ไม่รวม :

1. ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าทำใบอนุญาตที่กลับเข้าประเทศของคนต่างชาติ หรือ คนต่างด้าว
2. กรณีที่ต้องมีแปลเอกสารเป็นภาษาอังกฤษเพิ่มเติม ต้องขอเก็บค่าแปลเอกสารเพิ่มต่างหากจากค่าวีซ่า
3. ค่าน้ำหนักของกระเป๋าเดินทางที่เกินกว่าสายการบินกำหนด **23 กก. (1 ใบ/ท่าน)**
4. ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าเครื่องดื่มและค่าอาหารที่สั่งเพิ่มเอง
5. ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
6. ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
7. ค่าธรรมเนียมน้ำมันของสายการบิน (หากมีการปรับขึ้น)
8. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ (ไม่มีแจกกระเป๋า)
9. คนยกกระเป๋าในโรงแรมที่พัก
10. **ไม่รวมค่าทิปคนขับรถ,ไกด์ และหัวหน้าทัวร์ท่านละ 2,300 บาท (ชำระที่สนามบิน)**

เงื่อนไขการชำระเงิน

1. ทางบริษัทฯ **จะขอเก็บเงินค่ามัดจำเป็นจำนวน 30,000.-บาท** ต่อการจองทัวร์หนึ่งท่าน ภายใน 3 วัน
2. **สำหรับส่วนที่เหลือ บริษัทฯ จะขอเก็บค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนการเดินทางอย่างน้อย 45 วันทำการ หากบริษัทฯ ไม่ได้รับเงินครบทั้งหมดก่อนวันเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการ**
3. เมื่อท่านตกลงชำระค่ามัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้อ่านเงื่อนไขและยอมรับข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมดของทางบริษัทฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เงื่อนไขการยกเลิก

1. **ยกเลิกก่อนการเดินทางตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป** คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
2. **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน ยึดเงิน 50%** จากยอดที่ลูกค้าชำระมา และเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)
3. **ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน** ขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินเต็มจำนวน
4. **กรณีบางสายการบินต้องออกตั๋วก่อนเดินทาง 45 – 60 วัน** หากตั๋วเครื่องบินทำการออกแล้ว แต่นักท่องเที่ยวยกเลิกการเดินทาง หรือไม่สามารถออกเดินทางได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง และบางกรณีถ้าสามารถทำเรื่องขอเงินคืนได้ นักท่องเที่ยวต้องรอ Refund จากทางสายการบิน ใช้เวลาประมาณ 3- 6 เดือนเป็นอย่างน้อย
5. **กรณีท่านยกเลิกในวันเดินทางหรือถูกปฏิเสธ** การออกจากประเทศไทยหรือการเข้าประเทศนิวซีแลนด์ บริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินทั้งหมด
6. เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว **หากท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง** หรือไม่เดินทางพร้อมคณะถือว่าท่านสละสิทธิ์ไม่สามารถเรียกร้องค่าบริการและเงินมัดจำคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

*กรณีมีเหตุยกเลิกทัวร์ โดยไม่ใช่ความผิดของบริษัททัวร์ คืนเงินค่าทัวร์โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)

*ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน โรงแรม ค่าวีซ่า และค่าใช้จ่ายจำเป็นอื่นอื่นๆ

ข้อมูลเพิ่มเติมเรื่องตั๋วเครื่องบินและที่นั่งบนเครื่องบิน

1. ทางบริษัทได้สำรองที่นั่งพร้อมชำระเงินมัดจำค่าตั๋วเครื่องบินแล้ว หากท่านยกเลิกทัวร์ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์การเรียกเก็บค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ซึ่งมีค่าใช้จ่าย แล้วแต่สายการบินและช่วงเวลาเดินทาง
2. หากตั๋วเครื่องบินทำการออกแล้ว แต่ท่านไม่สามารถออกเดินทางได้ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
3. ที่นั่ง Long Leg ราคาทัวร์ไม่รวมที่นั่งหากท่านต้องการจะต้องแจ้งสายการบินเพื่อซื้อที่นั่งก่อนเดินทาง(มีจำนวนจำกัด)
4. เรื่องที่นั่งบนสายการบิน จะเป็นระบบแบบ random ไม่สามารถเลือกที่นั่งได้ หากท่านต้องการเลือกที่นั่งต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม รบกวนสอบถามราคาอีกครั้ง

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดทำโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมทัวร์ตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้นๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า หรือ การเปิดจองผ่านระบบออนไลน์ โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทจะคืนเงิน Entrance Fee (ราคากรุ๊ปทัวร์) ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้นๆ หรือสลับโปรแกรม เพื่อให้ท่านได้เข้าสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุใดเหตุหนึ่งในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดๆให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว

หมายเหตุ

1. บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทางในกรณีที่ลูกค้าเดินทางไม่ถึง 15 ท่าน
2. ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
3. ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมิต้องแจ้งล่วงหน้า เนื่องจากสาเหตุต่างๆ
4.บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้นหากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน,การเมือง,การประท้วง,การนัดหยุดงาน,การก่อการจลาจล, การจราจรติดขัด , อุบัติเหตุ ภัยธรรมชาติ
5.กรณีที่สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ ที่ไม่สามารถเข้าชมได้เนื่องจากเหตุสุดวิสัยของสภาพอากาศเหตุการณ์ที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น
6. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากว่ามีการนำสิ่งของผิดกฎหมายหรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่กองตรวจคนเข้าเมืองพิจารณาแล้วหรือโดนปฏิเสธการเข้าเมืองทั้งในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
7.กรณีที่ท่านสละสิทธิ์ในการใช้บริการใดๆ หรือไม่เข้าชมสถานที่ใดๆ ก็ตามที่ระบุในรายการท่องเที่ยวหรือไม่เดินทางพร้อมคณะทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น
8. บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมืองให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย หรือเหตุการณ์ที่เหนือการณ์ควบคุมของบริษัท
9.บริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายอันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน, เกิดจากการโจรกรรมและอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง
10. โปรแกรมทัวร์ ราคา และรายละเอียด อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม
11. ผู้เดินทางควรมีหนังสือเดินทางอายุเหลือมากกว่า 6 เดือนขึ้นไปนับจากวันเดินทาง
12. **เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นการชำระผ่านตัวแทนของบริษัทฯ หรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ / ทางบริษัทฯ จะขอถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่าง ๆ ของทางบริษัทฯ แล้ว**