SERENE TOUR
TAT LICENSE 41/00756

สิรีนทัวร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542
0924951956
Serene Tour
serenetour@hotmail.com

5 วัน 4 คืน

SHANGHAI AIRLINES

สายการบิน FULL SERVICE

# SHANGHAI
# เซี่ยงไฮ้ ซูโจว สวนสนุกดิสนีย์แลนด์

ทัวร์ไม่ลงร้าน

รวมบัตรเข้าสวนสนุก และรถรับส่ง

แถมฟรี!! ประกันอุบัติเหตุ





EKA TIANWU • เมืองโบราณโจวจวง • ล่องเรือชมเมือง • วัดฉงหยวน
Starbucks Reserve Roastery • เรือ Louis Vuitton • ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น
ชินเทียนตี้ • หาดไว่ทาน THE BUND • NORTH BUND GREEN LAND
ตลาด 100 ปี • SKY WALK ลู่เจียจุ่ย • SUPER BRAND MALL

เดินทาง 31 ธ.ค. 69 - 04 ม.ค. 70

ราคาเพียง **39,990**



เมนูพิเศษ!!
บุฟเฟ่ต์ "ลูกี้ปิ้งย่าง", ขาหมู , เสี่ยวหลงเปา

บริการอาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง
พักโรงแรม 4 ดาว
น้ำหนักกระเป๋า 23 กก.
ออกเดินทาง 10 คน
เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ
น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด
LET'S GO GROUP




# SHANGHAI

## เซี่ยงไฮ้ ซูโจว สวนสนุกดิสนีย์แลนด์

SHANGHAI AIRLINES (FM) | 5 วัน 4 คืน | 31 ธ.ค.-04 ม.ค. 2570 | เพียง **39,990** บาท

**เที่ยวบิน : ขาไป**

| BKK | | PVG |
|---|---|---|
| ไฟล์ทบิน | เวลาออก | เวลาถึง |
| FM854 | 09:25 | 14:50 |

**เที่ยวบิน : ขากลับ**

| PVG | | BKK |
|---|---|---|
| ไฟล์ทบิน | เวลาออก | เวลาถึง |
| FM853 | 19:00 | 22:25 |

| วันที่ | โปรแกรมทัวร์ | อาหาร | | | โรงแรม |
|---|---|---|---|---|---|
| | | เช้า | เที่ยง | เย็น | |
| 1 | สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – EKA TIANWU | | ✈ | ✓ | HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★ |
| 2 | เมืองซูโจว – เมืองโบราณโจวจวง – ล่องเรือชมเมือง – วัดฉงหยวน – มหานครเซี่ยงไฮ้ | ✓ | ✓ ขาหมู | ✓ | HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★ |
| 3 | Starbucks Reserve Roastery – เรือ LOUIS VUITTON – AMAM LONBAKERY TOWN – BUTTERFUL & CREAMOROUS – ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น – ชินเทียนตี้ – หาดไว่ทาน THE BUND – ถนนนานกิงลู่ – MINISO LAND | ✓ | ✓ บุฟเฟต์ปิ้งย่าง และ สุกี้ | ✓ | HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★ |
| 4 | สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ เซี่ยงไฮ้ (รวมบัตรเข้าชมรถรับ-ส่ง) | ✓ | ✗ | ✗ | HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL หรือเทียบเท่า ★ ★ ★★ |
| 5 | NORTH BUND GREEN LAND – MANNER COFFEE – ตลาด 100 ปี – SKY WALK ลู่เจียจุ่ย – SUPER BRAND MALL – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ | ✓ | ✓ เลี้ยวหลงเปา | ✈ | |

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 10 มื้อ+บนเครื่อง | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. | ออกเดินทาง 10 คน | ✓ เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ | ✓ น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด LET'S GO GROUP

## อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

| วันเดินทาง | พักห้องละ 2-3 ท่าน | เด็กอายุ ไม่เกิน 12 ปี | ไม่รวม ตั๋วเครื่องบิน | ราคาห้อง พักเดี่ยว |
|---|---|---|---|---|
| 31 ธ.ค. – 04 ม.ค. 2570 | 39,990 | 39,990 | 24,990 | 5,900 |

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 8,000 บาท
ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์ 1,500 บาท/ท่าน ชำระที่สนามบิน ณ วันเดินทาง

## สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน ชำระเงินมัดจำ ท่านละ 20,000 บาท พร้อมหนังสือเดินทาง และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
5. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
6. อาหารบนเครื่อง หรือบริการจากสายการบิน เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของสายการบินเป็นผู้กำหนด

โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจองก่อนทำการจองทุกครั้ง
การชำระเงินมัดจำถือว่านักท่องเที่ยวรับทราบและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในโปรแกรมทัวร์เรียบร้อยแล้ว



## Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – EKA TIANWU

06.30 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน SHANGHAI AIRLINES โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรุ๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน

09.25 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน** เที่ยวบินที่ FM854 **(มีบริการอาหารบนเครื่อง)**

14.50 เดินทาง **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน ประเทศจีน** หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ (เวลาที่ประเทศจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)






นำท่านเดินทางสู่ **เมืองเซี่ยงไฮ้** เมืองที่ใหญ่ที่สุดของจีน มีท่าเรือที่มีจำนวนเรือคับคั่งที่สุดในโลก และมีคนอาศัยอยู่อย่างหนาแน่นมากที่สุดในเมืองจีน ที่ผสมผสานความเป็นเมืองเก่าและเมืองใหม่ได้อย่างลงตัว

นำท่านเดินทางสู่ EKA TIANWU ย่านศิลปะและไลฟ์สไตล์แห่งใหม่ในเขตผู่ตง ซึ่งปรับโฉมจากโรงงานอุตสาหกรรมเก่าให้กลายเป็นพื้นที่ที่ผสานกลิ่นอายอินดัสเทรียลเข้ากับงานออกแบบร่วมสมัย ภายในมีสถาปัตยกรรมหลากหลาย มุมถ่ายภาพ ร้านอาหาร คาเฟ่ และพื้นที่จัดกิจกรรมศิลปะ พร้อมแวะเลือกซื้อชานมชื่อดัง Ah Ma Handmade ให้ท่านได้เดินเล่น พักผ่อน และสัมผัสอีกมุมของเซี่ยงไฮ้ที่มีชีวิตชีวา (ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม)




เย็น บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



## Day2 เมืองซูโจว – เมืองโบราณโจวจวง – ล่องเรือชมเมือง – วัดฉงหยวน – มหานครเซี่ยงไฮ้

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **เมืองซูโจว** เมืองเก่าแก่ทางตะวันออกของจีนที่มีเสน่ห์ของวิถีชีวิตริมน้ำและวัฒนธรรมเจียงหนาน คลองและสะพานเก่าแก่ที่กระจายอยู่ทั่วเมืองช่วยเติมบรรยากาศให้ซูโจวมีเอกลักษณ์งดงาม นำท่านเดินทางสู่ **เมืองโบราณโจวจวง** เมืองริมน้ำเก่าแก่ที่มีเอกลักษณ์ของเจียงหนาน โดดเด่นด้วยลำคลองที่ไหลผ่านชุมชน บ้านเรือนโบราณ และสะพานหินที่ทอดข้ามสายน้ำ เพลิดเพลินกับการ **ล่องเรือชมเมือง** ชมภาพบ้านเรือนและวิถีชีวิตริมคลองจากมุมมองบนผืนน้ำ พร้อมเดินเล่นตามตรอกเก่า ชมสะพานหินและบรรยากาศคลาสสิกที่ชวนให้ประทับใจ

เที่ยง บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูขาหมู



จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **วัดฉงหยวน** วัดพุทธริมทะเลสาบหยางเฉิงที่มีสถาปัตยกรรมจีนอันสง่างาม โดดเด่นด้วยวิหารเจ้าแม่กวนอิม และอาคารขนาดใหญ่ที่สะท้อนความวิจิตรของงานก่อสร้าง เชิญท่านสักการะสิ่งศักดิ์สิทธิ์เพื่อความเป็นสิริมงคล พร้อมชมบรรยากาศรอบวัดที่เงียบสงบและทิวทัศน์ของทะเลสาบ สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางกลับสู่ **มหานครเซี่ยงไฮ้**

เย็น บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า




**Day3 Starbucks Reserve Roastery – เรือ LOUIS VUITTON – AMAM LONBAKERY TOWN – BUTTERFUL & CREAMOROUS – ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น – ชินเทียนตี้ – หาดไว่ทาน THE BUND – ถนนนานกิงลู่ – MINISO LAND**

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ Starbucks Reserve Roastery ให้ท่านพักผ่อนและถ่ายภาพก่อนเดินทางไปยัง จุดถ่ายภาพ **เรือ** LOUIS VUITTON ชมและเก็บภาพจากบริเวณภายนอกกับแลนด์มาร์กดีไซน์โดดเด่นที่กลายเป็นอีกหนึ่งจุดถ่ายรูปของเซี่ยงไฮ้ ใกล้ๆกันยังมีร้านเบเกอรี่ชื่อดัง ร้าน AMAM LONBAKERY TOWN แวะชมร้านเบเกอรีสไตล์อังกฤษที่ตกแต่งอย่างมีเอกลักษณ์ พร้อมเลือกซื้อขนมปังและขนมอบหลากหลายชนิด เหมาะสำหรับแวะพักและเลือกซื้อเป็นของว่างระหว่างวัน ร้าน BUTTERFUL & CREAMOROUS อิสระเลือกซื้อขนมอบสไตล์ฝรั่งเศส ทั้งครัวซองต์และเบเกอรีหน้าตาน่ารับประทาน ให้ท่านได้ลิ้มลองรสชาติหรือเลือกซื้อกลับไปเป็นของฝากตามอัธยาศัย






เที่ยง บริการอาหาร ณ ภัตตาคาร

นำท่านชม **ตึกต้นไม้ 1,000 ต้น (1000 Trees)** อาคารดีไซน์แปลกตาที่นำพื้นที่สีเขียวมาผสมผสานเข้ากับสถาปัตยกรรมสมัยใหม่ เสาอาคารแต่ละต้นถูกออกแบบให้มีต้นไม้ด้านบน จนเกิดภาพคล้ายภูเขาที่เต็มไปด้วยต้นไม้ใจกลางเมือง เหมาะสำหรับถ่ายภาพสวย ๆ ในมุมร่วมสมัยของเซี่ยงไฮ้

ปิดท้ายวันที่ **ซินเทียนตี้ (Xintiandi)** ย่านไลฟ์สไตล์ชื่อดังที่นำอาคารสไตล์ Shikumen อันเป็นเอกลักษณ์ของเซี่ยงไฮ้มาปรับให้เข้ากับร้านอาหาร คาเฟ่ และร้านค้าสมัยใหม่ ให้บรรยากาศคลาสสิกแต่มีชีวิตชีวา เหมาะสำหรับเดินเล่นและสัมผัสเสน่ห์เซี่ยงไฮ้ในอีกสไตล์หนึ่ง



นำท่านเดินทางสู่ **หาดไว่ทาน** THE BUND แลนด์มาร์กชื่อดังริมแม่น้ำหวงผู่ ชมความงดงามของอาคารสไตล์ยุโรปอันคลาสสิก และทัศนียภาพของย่านผู่ตงที่เต็มไปด้วยตึกระฟ้าสุดทันสมัย สัญลักษณ์แห่งความเจริญรุ่งเรืองของมหานครเซี่ยงไฮ้

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนนานกิงลู่** ถนนช้อปปิ้งที่มีชื่อเสียงที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศจีน รวบรวมร้านค้า แบรนด์ชั้นนำ ร้านอาหาร และแหล่งบันเทิงมากมาย ให้ทุกท่านได้เพลิดเพลินกับการเลือกซื้อสินค้าอย่างเต็มอิ่ม

นำท่านเดินทางสู่ MINISO LAND เซี่ยงไฮ้ สาขาแรกและสาขาใหญ่ที่สุดของโลก แหล่งรวมสินค้าลิขสิทธิ์คาแรกเตอร์ยอดนิยม ของสะสม และสินค้าสุดน่ารักมากมาย ที่ได้รับความนิยมจากนักท่องเที่ยวและเหล่านักสะสมจากทั่วโลก

ค่ำ บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูบุฟเฟต์ปิ้งย่าง และ สุกี้



ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า




## Day4 สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ เซี่ยงไฮ้ (รวมบัตรเข้าชมรถรับ-ส่ง)

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

**หมายเหตุ**

**วันเข้าสวนสนุกอาจมีการสลับวันโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และทราบวันเข้าสวนสนุกก่อนการเดินทาง 3 วัน**

**บัตรเข้าสวนสนุกของบริษัทฯ ไม่สามารถอัพเกรดเป็น Early Park Entry Pass ได้ (บัตรเสริมเข้าสวนสนุกก่อนเวลาเปิด)**

**กรณีนักท่องเที่ยวประสงค์ไม่เข้าสวนสนุกแจ้งก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 14 วัน คืนค่าบริการ 2,000 บาท/ท่าน**

อิสระอาหารกลางวัน และเย็นเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL ระดับ 4 ดาว หรือเทียบเท่า



**Day5 NORTH BUND GREEN LAND – MANNER COFFEE – ตลาด 100 ปี – SKY WALK ลู่เจียจุ่ย – SUPER BRAND MALL – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ**

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ NORTH BUND GREEN LAND แลนด์มาร์กแห่งใหม่ริมแม่น้ำหวงผู่ จุดชมวิวสุดชิคที่สามารถมองเห็นเส้นขอบฟ้าของมหานครเซี่ยงไฮ้ได้อย่างสวยงาม เหมาะสำหรับเดินเล่น พักผ่อน และเก็บภาพบรรยากาศสุดประทับใจ

นำท่านเดินทางสู่ MANNER COFFEE คาเฟ่ชื่อดังสัญชาติจีนที่ได้รับความนิยมอย่างมากในหมู่วัยรุ่นและคนทำงาน ด้วยเมล็ดกาแฟคุณภาพดี รสชาติเข้มข้น และสไตล์ร้านเรียบง่ายทันสมัย จนกลายเป็นหนึ่งในแบรนด์กาแฟยอดนิยมของประเทศจีน (ไม่รวมค่าเครื่องดื่ม ราคาเริ่มต้นประมาณ 35 หยวน/แก้ว)




นำท่านสัมผัสบรรยากาศ **ตลาด 100 ปี** ตลาดเก่าแก่ที่มีเรื่องราวยาวนาน เดินชมร้านค้าและเลือกซื้อของกินท้องถิ่น พร้อมสัมผัสวิถีชีวิตและเสน่ห์แบบดั้งเดิมของเซี่ยงไฮ้

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูเสี่ยวหลงเปา

นำท่านเดินชม SKY WALK **ลู่เจียจุ่ย** ทางเดินลอยฟ้าใจกลางย่านลู่เจียจุ่ย พร้อมเก็บภาพตึกระฟ้าและแลนด์มาร์กสำคัญของเซี่ยงไฮ้ โดยมี หอไข่มุกตะวันออกโดดเด่นเป็นฉากหลัง ให้ท่านได้ชมวิวเมืองและถ่ายภาพเช็กอินจากมุมสูงของย่านผู่ตง

อิสระช้อปปิ้ง SUPER BRAND MALL ณ ซูเปอร์แบรนด์มอลล์ ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ใจกลางย่านผู่ตง รวบรวมร้านค้า ร้านอาหาร และสิ่งอำนวยความสะดวกหลากหลาย พร้อมชมบรรยากาศคึกคักของย่านการค้าริมแม่น้ำหวงผู่

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง** เพื่อกลับประเทศไทย

19.00 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** เที่ยวบินที่ FM853 **(มีบริการเครื่องดื่ม)**

22.25 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

## อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ




ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

## อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการ
แจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ
เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

# เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

| | |
|---|---|
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป | คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน) |
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน | เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม) |
| แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน | เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์ |

## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

## ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

## เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น การก่อการร้าย ภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ การจลาจล การปฏิวัติ การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด