



สิรินทัวร์
Serene Tour

103/755 ม.3 ซ.พ่อขุนทะเล 5/3 ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง สุราษฎร์ธานี 84000
ใบอนุญาตประกอบธุรกิจนำเที่ยว : 41/00756

092-495-1956, 086-959-1542

0924951956

Serene Tour

serenetour@hotmail.com



ALL NEW
2025-2026

AUSTRALIA

SYDNEY - MELBOURNE



วันที่ 1 ออกเดินทางจากกรุงเทพฯ - ซิดนีย์

- 06.00 น. คณะพร้อมกัน ณ ท่าอากาศยานนานาชาติสุวรรณภูมิ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศเคาน์เตอร์ H/J สายการบินไทย (TG) เจ้าหน้าที่ของ WORLDWIDE VACATION คอยต้อนรับ และอำนวยความสะดวกในการตรวจเช็คเอกสารการเดินทางและการเช็คอิน
- 08.30 น. ออกเดินทางสู่มหานครซิดนีย์ โดยสายการบินไทย เที่ยวบินที่ TG475
- 20.30 น. เดินทางถึงสนามบินคิงฟอร์ดสมิธ นครซิดนีย์ นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรของประเทศ รับประทานอาหารแล้วออกเดินทางสู่มหานครซิดนีย์
นำท่านเข้าสู่ที่พัก Novotel Sydney Darling Square ****
หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 2 ซิดนีย์ – Featherdale Wildlife Park - บลูเมาเท่น - ซินิกเวิลด์

- 08.00 น. รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม
- 09.00 น.. เดินทางสู่สวนสัตว์พื้นเมือง Featherdale Wildlife Park ที่ท่านจะได้สัมผัสชีวิตความเป็นอยู่ของสัตว์พื้นเมือง อาทิ จิงโจ้, วอลลาบี, วอมแบต, โคอาล่า เป็นต้น ซึ่งสัตว์เหล่านี้ล้วนแต่มีอยู่เฉพาะในทวีปออสเตรเลียเท่านั้น
- 12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร



12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

ป้าย นำคณะเดินทางเข้าสู่อุทยานแห่งชาติบลูเมาเท่น ซึ่งเปรียบเสมือนเจ้าหญิงแห่งหุบเขา สีนํ้าเงิน **เอกโคฟอยท์** จุดชมวิวทิวทัศน์แบบพาโนรามา ที่เคยต้อนรับการมาเยือนของ ควินส์ลีดซาเบท ประติมากรรมแห่งธรรมชาติของทรีซิสเตอร์ ที่มีตำนานเกี่ยวกับหญิงสาว สามพี่น้องต้องคำสาปให้กลายเป็นภูเขาเข้าสู่อาณาจักรของซีนิกเวิลด์ (Scenic World) ในหุบเขาเจมิสันแวลเลย์

1. Skyway นั่งกระเช้าลอยฟ้าชมวิวทิวทัศน์ 360 องศา และน้ำตกคาทอมบ้า (Katoomba Fall)

2. Railway นั่งรถแตรมที่ชั้นที่สุดในโลกลงสู่เบื้องล่างของหุบเขาบลูเมาเท่น ซึ่งในอดีต เป็นเหมืองถ่านหิน

3. Cableway กระเช้าลอยฟ้า พาท่านกลับสู่สถานี เบื้องล่างปกคลุมไปด้วยป่าร้อนชื้น จนได้เวลาอันสมควรนำคณะเดินทางกลับสู่ซิดนีย์ ระหว่างทางแวะไปชมเดอะแก๊ปซึ่งเป็นช่องแคบที่กั้นอยู่ระหว่างอ่าวซิดนีย์ และมหาสมุทรแปซิฟิก แล้วชมหาดบอนได แหล่งพักผ่อนหย่อนใจ และเล่นกระดานโต้คลื่นของชาวออสเตรเลีย

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Novotel Sydney Darling Square****

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน





วันที่ 3 ซิดนีย์ - ซิดนีย์ฮาเบอร์ - โอเปร่าเฮ้าส์ - ชมอ่าวซิดนีย์

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

09.00 น.. นำท่านเที่ยวชมมหานครซิดนีย์ เมืองหลวงที่สวยงามซึ่งตั้งอยู่บริเวณหน้าอ่าว ชมย่านนูกเบ็ก "เดอะริคก" ที่ตั้งร่องรอยเมื่อครั้งกับตันเจมส์คุก ยกพลขึ้นบกอาคารที่เก่าแก่ยังคงได้รับการอนุรักษ์เอาไว้มานานกว่า 200 ปี แล้วชมภาพอันงดงามของสะพานฮาเบอร์และโรงละครโอเปร่าที่สวยงาม ผ่านชมย่านที่ทำการสำคัญของรัฐนิวเซ้าท์เวลส์ แล้วบันทึกภาพอันงดงามที่จุดชมวิวมัคควอร์รี่แชนร์

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย อธิระให้ท่านช้อปปิ้งสินค้าในห้าง David Jones, Myer, Queen Victoria Building ห้างสรรพสินค้าที่เก่าแก่และหรูหรา มีเวลาให้ท่านได้ซื้อของที่ระลึกและสินค้าที่ผลิตในออสเตรเลีย อาทิ ตุ๊กตาโคอาล่า, จิงโจ้, แมคคาเดเมีย, ช็อคโกแลต, โอปอล, เป้าช้อกกระป๋องที่ร้าน Tax Free

14.00 น. นำท่านล่องเรือ Captain Cook Cruise ล่องเรือชมอ่าวซิดนีย์ที่งดงามที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Novotel Sydney Darling Square ****

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน





วันที่ 4 ซิดนีย์ - เมลเบิร์น - เที่ยวชมเมือง - ชมพาเหรดเพนกวินที่เกาะฟิลลิป

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

09.00 น. **ออกเดินทางโดยสายการบินภายในประเทศสู่เมืองเมลเบิร์นถึงสนามบินเมืองเมลเบิร์น รถรอรับแล้วนำท่านเดินทางสู่ภัตตาคาร**

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย ออกเดินทางสู่เกาะฟิลลิป ระหว่างเส้นทางผ่านเขตไวน์เนอร์ในเขตกิปส์แลนด์ที่มีชื่อเสียงของรัฐวิกตอเรีย

นำท่านเข้าสู่เขตอนุรักษ์นกเพนกวินแห่งทะเลใต้ มีอาคารนิทรรศการรูปภาพและเรื่องราวเกี่ยวกับสายพันธุ์ของเพนกวินในทวีปต่างๆ เพนกวินที่เกาะฟิลลิปนี้ ถือได้ว่าเป็นเพนกวินที่มีขนาดเล็กที่สุดในโลก นำท่านสู่อัมเจอร์รี่ บริเวณชายหาดซัมเมอร์แลนด์ เพื่อชมพาเหรดเพนกวิน ทุก ๆ เย็นเพนกวินจะเดินพาเหรดขึ้นจากทะเลหลัง กลับจากออกหาอาหารตั้งแต่เช้า เป็นวิถีธรรมชาติที่เกิดขึ้นทุกวัน สร้างความประทับใจให้แก่นักท่องเที่ยวที่ได้มาเยือน

20.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

21.00 น. **เดินทางกลับสู่เมืองเมลเบิร์น แล้วนำท่านเข้าสู่ที่พักโรงแรม**

นำท่านเข้าสู่ที่พัก Novotel Melbourne Central ** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน**





**วันที่ 5 เมลเบิร์น - เกรทโอเซียนโร้ด – Twelve Apostles
อันซีนเมลเบิร์นที่ธรรมชาติสร้างสรรค์**

07.00 น. **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

08.00 น. **นำท่านเดินทางสู่เส้นทางท่องเที่ยวที่งดงามที่สุดแห่งหนึ่งของโลก Great Ocean Road and Twelve Apostles** เส้นทางท่องเที่ยวในฝันทอดยาวเลียบชายฝั่งทะเลของเมือง มีวิวทิวทัศน์ที่สวยงามมากๆ ติดอันดับโลก เพลิดเพลินไปกับป่าเขาอันอุดมสมบูรณ์ วิวทิวทะเลสุดกว้างใหญ่ สุดอากาศสดชื่นบริสุทธิ์และไฮไลต์คือการยลโขดหินริมทะเลรูปร่างแปลกตาที่เรียกว่า Twelve Apostles มีลักษณะเป็นแท่งหินตั้งอยู่ในทะเลริมชายหาด สามารถมองเห็นริ้วหินที่สวยงาม เป็นความมหัศจรรย์ที่ธรรมชาติรังสรรค์ขึ้นได้อย่างงดงาม

12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**



12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย เดินทางกลับสู่**เมืองเมลเบิร์น** แล้วอิสระตามอัธยาศัยให้ท่านได้เที่ยวชมเมือง Flinder Square แลนด์มาร์กของเมลเบิร์นที่ห้ามพลาด แหล่งนัดพบปะและศูนย์รวมทุกสิ่งทุกอย่างของเมลเบิร์น การแสดงดนตรี ละครและนิทรรศการกลางแจ้ง บรรยากาศย่านนี้จึงเต็มไปด้วยสีสันและความคึกคักที่สุด

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

นำท่านเข้าพักโรงแรม Novotel Melbourne Central ****

หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 6 เมลเบิร์น - Puffing billy steam train - เที่ยวชมเมืองเมลเบิร์น- เดินทางกลับ

08.00 น. **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

09.00 น. **นำท่านเที่ยวชมเมืองเมลเบิร์น** นครหลวงของรัฐวิกตอเรีย เมืองที่มีรรางและสวนสาธารณะเจ้าของฉายา Garden City ชมสวนสาธารณะพิตชรอย ตั้งชื่อตามท่านผู้ว่าการเซอร์ชาร์ล ออกุสตุส พิตชรอย สวนแห่งนี้มีอายุเก่าแก่กว่า 150 ปี ภายในร่มรื่นด้วยพันธุ์ไม้นานาชนิด อาคารเรือนกระจกที่เพาะพันธุ์พืชต่างๆ, กระถอมกับต้นคูก ที่นำมาจากอังกฤษ, บ้านโมเดลที่มีสถาปัตยกรรมแบบทิวดอร์, ต้นไม้แห่งเทพธิดา และสวนต่าง ๆ ที่มีภูมิทัศน์ที่มีชีวิตชีวา **ผ่านไปชมอาคารรัฐสภาของรัฐวิกตอเรีย** ซึ่งถือว่าเป็นสถานที่ที่มีชื่อเสียงแห่งหนึ่ง และยังเป็นอาคารรัฐสภาแห่งแรกของออสเตรเลีย, **โบสถ์เซนต์แพททริก (St. Patrick's Cathedral)** ใหญ่โตโอ้อ่างามสง่าสมกับเป็นโบสถ์คาทอลิก สร้างขึ้นด้วยสถาปัตยกรรมแบบโกธิคในค.ศ.1858 ถือเป็นโบสถ์ที่เก่าแก่ที่สุดของรัฐนี้, **อนุสรณ์สถานรำลึกถึงสงครามโลก (Shrine of Remembrance)** สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงทหารที่สละชีพเพื่อชาติในสงครามโลกครั้งที่ 1 และ 2 และสงครามอื่นๆ ตัวอนุสรณ์สถานสร้างขึ้นในปี 1928 ตามแบบมอไซเลียมแห่งฮาติคาร์นาซูลซึ่งเป็นหนึ่งในสิ่งมหัศจรรย์ของโลกในยุคโบราณ



12.00 น. **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร**

บ่าย นำคณะออกเดินทางสู่สถานี รถไฟจักรไอน้ำโบราณ (PUFFING BILLY STEAM TRAIN) รถไฟเคลื่อนไปตามเส้นทางรถไฟสายเก่าอายุกว่า 100 ปี ซึ่งแต่เดิมเคยใช้เป็นเส้นทางในการขนถ่ายลำเลียงถ่านหินระหว่างเมือง และปัจจุบันได้ถูกดัดแปลงนำมาใช้ในการท่องเที่ยว ระหว่างทางผ่านน้ำคณะนั้นรถไฟจักรไอน้ำโบราณ เพื่อชมทัศนียภาพอันสวยงามตามแนวเขาตลอดเส้นทางจะทำให้ท่านประทับใจมิรู้ลืม

18.00 น. **รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

19.00 น. นำคณะเดินทางสู่ท่าอากาศยานเมลเบิร์น เพื่อทำการเช็คอิน

00.30 น. ออกเดินทางโดยสายการบินไทยเที่ยวบินที่ TG 462 บินตรงกลับสู่กรุงเทพฯ

วันที่ 7 เมลเบิร์น - Puffing billy steam train - เที่ยวชมเมืองเมลเบิร์น - เดินทางกลับ

05.40 น. สายการบินไทยนำท่านเดินทางกลับถึงกรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ

1 โปรแกรมดังกล่าวข้างต้นเป็นการนำเสนอโปรแกรมท่องเที่ยว ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการจัดโปรแกรมของแต่ละวันเดินทางจะไม่เหมือนกัน โปรแกรมท่องเที่ยวที่สมบูรณ์ครบถ้วนจะส่งให้ท่าน 7 วันก่อนการเดินทางเท่านั้น)

2. ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เช่ารถโค้ช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่างๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่นๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัท ฯ มีอาจรับผิดชอบได้

อัตราค่าทัวร์ปี 2025

Australia 7 Days (Sydney - Melbourne)

PERIOD	Tour Fare	Child 4-11	Child 4-6	SGL	NO TKT
	Adults	With Bed	No Bed	SUPP	ADL / CHD
25 - 31 กรกฎาคม 25 (วันหยุดนักขัตฤกษ์)	125,000.-	113,000.-	100,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
08 - 14 สิงหาคม 25	125,000.-	113,000.-	100,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
05 - 11 กันยายน 25	125,000.-	113,000.-	100,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
10 - 16 ตุลาคม 25 (วันหยุดนักขัตฤกษ์)	129,000.-	116,000.-	104,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
17 - 23 ตุลาคม 25 (วันหยุดนักขัตฤกษ์)	129,000.-	116,000.-	104,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
07 - 13 พฤศจิกายน 25	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
21 - 27 พฤศจิกายน 25	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
05 - 11 ธันวาคม 25 (วันพ่อ, วันรัฐธรรมนูญ)	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
30 ธ.ค. 25 - 05 ม.ค. 26 (วันปีใหม่)	145,000.-	131,000.-	116,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-

PROMOTION

สำหรับท่านที่จองโปรแกรมที่บินสายการบินไทย

จองก่อน 120 วัน ลดท่านละ 4,000 บาท

จองก่อน 90 วัน ลดท่านละ 2,000 บาท

อัตราค่าทัวร์ปี 2026

Australia 7 Days (Sydney - Melbourne)

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11	Child 4-6	SGL	NO TKT
		With Bed	No Bed	SUPP	ADL / CHD
09 - 15 มกราคม 26	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
23 - 29 มกราคม 26	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
13 - 19 กุมภาพันธ์ 26 (วันตรุษจีน)	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
13 - 19 มีนาคม 26	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
10 - 16 เมษายน 26 (วันสงกรานต์)	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-
01 - 07 พฤษภาคม 26 (วันแรงงาน)	135,000.-	122,000.-	108,000.-	15,000.-	-28,000.- / -21,000.-

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตัวเครื่องบินไป-กลับ รวมค่าภาษี และส่วนเพิ่มของน้ำมันเชื้อเพลิง ณ วันที่ 1 มิถุนายน 25
- ค่ารถโค้ชมาตรฐานในประเทศออสเตรเลีย ท่องเที่ยวตามโปรแกรมที่ระบุ
- ค่าตัวเครื่องบินภายในประเทศเส้นทาง ซิดนีย์ - เมลเบิร์น
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวตามระบุไว้ในรายการ
- **หมายเหตุ : บัตรเข้าชมต่างๆ โดยแต่ละสถานที่ มีการเปลี่ยนระบบการจอง โดยจองตาม Slot เวลาที่ว่าง และจองผ่านหน้าเว็บไซต์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบ First come First Serve ทางบริษัทไม่สามารถควบคุม หรือล็อคที่นั่งไว้ได้ โดยทางบริษัทจะพยายามจัดหาตัวตามที่ระบุในโปรแกรมให้ตรงกับวันและเวลา ที่จัดเตรียมไว้ในโปรแกรมนั้นๆ**
- ค่าโรงแรมที่พักระดับ 4 ดาว โรงแรมที่พักตามที่ระบุในรายการทัวร์ หรือเทียบเท่าในระดับราคาเดียวกัน โดยพักเป็นห้องแบบ Twin / Double ****กรุณาดูรายละเอียดแนบท้ายในหัวข้อ "โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)"**
- ค่าอาหารตามที่ระบุในรายการ คัดสรรเมนูและให้ท่านได้เลือกรับกับอาหารท้องถิ่นในแต่ละประเทศ
- ค่าทิปพนักงานขับรถท่องเที่ยวตามโปรแกรมตลอดการเดินทาง คิดอัตรา 4 AUD ต่อท่าน / วัน
- ค่าธรรมเนียมวีซ่าออสเตรเลีย
- ค่าประกันการเดินทางของ บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันภัย จำกัด (มหาชน) (ประเทศไทย) จำกัดแผนการเดินทางท่องเที่ยวแบบกลุ่ม คุ้มครองการสูญเสียชีวิต/อวัยวะ/สายตาหรือทุพพลภาพการสิ้นเชิง จากอุบัติเหตุ สำหรับผู้เอาประกันภัย อายุ 16-75 ปี จำนวนเงินเอาประกันภัย 2,000,000 บาท/ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศ 2,000,000 บาท (ภายใน 7 วันหลังจากกลับประเทศไทย) ครอบคลุมถึงสุขภาพที่ไม่ได้เกิดจากโรคประจำตัว
- **หากมีความประสงค์จะเพิ่มความคุ้มครองในการเดินทางสูญหายตลอดจนความล่าช้าของสัมภาระและเที่ยวบินกรุณาสอบถามและโปรดศึกษาจากรายละเอียดของกรมธรรม์ตามเอกสารแนบท้ายใบจองทัวร์**
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**
- สำหรับสายการบินไทย อนุญาตให้โหลดกระเป๋าได้เครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม และสามารถถือสัมภาระขึ้นเครื่องได้น้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม / สำหรับสายการบินภายในประเทศ อนุญาตให้โหลดสัมภาระได้เครื่องได้ไม่เกิน 20 กิโลกรัม / โหลดได้ท่านละ 1 ใบเท่านั้น และนำสัมภาระถือขึ้นเครื่องน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม (บางโรงแรมอาจไม่มีบริการเสริมในส่วนนี้)

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ของค่าบริการทัวร์
- ค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ และไกด์ท้องถิ่น
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าช้อปปิ้ง, ค่าเครื่องดื่มในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพัก ค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทฯ จัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**
- **ขึ้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง**
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 1 AUD = 21.5 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 4 มิถุนายน 2025 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 มิถุนายน 2025 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้นทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง



ข้อกำหนด เรื่องตั๋วเครื่องบิน เมื่อท่านจองตั๋วเดินทางกับเรา

*****กรุณาอ่านรายละเอียดให้ครบถ้วน*****

● ตั๋วเครื่องบิน

ตั๋วเครื่องบินที่ทางบริษัทดำเนินการออกจะเป็นตั๋วแบบ NON-REFUND

● การเลื่อนวันเดินทาง

หากต้องการเลื่อนวันเดินทางไปหรือกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกลุ่ม เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

● การทำที่นั่งบนเครื่อง

สามารถเลือกที่นั่งได้ 24 ชั่วโมง (Check-In Online) ก่อนเดินทาง หรือในกรณีเป็นตั๋วกรุ๊ป บางสายการบินจะต้องไปเช็คอินหน้าเคาน์เตอร์เท่านั้น ในกรณีที่ท่านต้องการเลือกที่นั่งตามต้องการ ท่านสามารถสอบถามเจ้าหน้าที่ เพื่อทำการชำระค่าที่นั่งเพิ่มเติม

● การสะสมไมล์ของสายการบิน

จะเป็นไมล์สะสมตามรหัสชั้นโดยสารและเที่ยวบินที่กำหนด ในกรณีที่ท่านต้องการสะสมไมล์ 100% ***กรุณาสอบถามเจ้าหน้าที่เพื่อชำระค่าตัวเพิ่มเติม***

หมายเหตุ

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตั๋วเครื่องบิน , ตั๋วรถทัวร์ , ตั๋วรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง
- และควรจองบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยานเป็นสำคัญเท่านั้น

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบ ตัวระหว่างประเทศ ตัวภายในประเทศ, ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ ที่ท่านดำเนินการเอง ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน

TERM AND CONDITION

<p style="text-align: center;"><u>การจองทัวร์</u></p> <p>หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ EUROPEAN HOLIDAY กรุณาติดต่อ Travel Agent ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน</p> <ul style="list-style-type: none">• กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 80,000 บาท ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน• และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข• แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัทฯ ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการ ชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน	<p style="text-align: center;"><u>ตั๋วเครื่องบิน</u></p> <p>ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องขอ REFUND ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ REFUND ได้หรือไม่ก่อนที่จะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ</p>
<p style="text-align: center;"><u>ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน</u></p> <p>ติดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 1 มิถุนายน 25 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่มที่ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋ว</p>	
<p style="text-align: center;"><u>การสูบบุหรี่</u></p> <p>ในประเทศต่างๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม</p>	
<p style="text-align: center;"><u>ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์</u></p> <p>เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none">• เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ• ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม้น้ำ หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว• ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ• ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง• บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงตั้ง พูดยาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อเหตุ ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการถอนออกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมึผลกระทบกับผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้	

กระเป๋าเดินทาง

- ค่ายกกระเป๋าใบใหญ่ท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กิโลกรัม (ขอลงวงสิทธิ์ในการคืนเงินในกรณีบางโรงแรมไม่สามารถจัดการได้) ส่วนกระเป๋าใบเล็กอยู่ในความดูแลของท่านเองไม่เกิน 7 กิโลกรัม ****ความเสียหายอันเกิดจากการออกขึ้นลงโดยคนขับรถ หรือ พนักงานโรงแรม ท่านไม่อาจเรียกร้องค่าชดเชยในความเสียหายได้****
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ห้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) x 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) x 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว) ****ในกรณีที่เป็น Luggage Cabin ท่านต้องซื้อกระเป๋าสัมภาระเพื่อนำขึ้นเครื่องแยกต่างหาก****
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อน แม้จะมีขนาดตามกำหนด แต่ทางสายการบินถือว่าเป็น Luggage Cabin และกำหนดให้ผู้โดยสารชำระเงินเพิ่มในกรณีให้นำขึ้นเครื่อง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อการเกิดการสูญเสี, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร ซึ่งความรับผิดชอบให้เป็นไปตามกรมธรรม์แบบ อลิอันซ์ ออยุธยา
- **ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน, Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิ์ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี**

โรงแรมและห้องพัก

- ห้องพักแบบ Twin คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ Triple Room คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง + 3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับตารางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ Single คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักแบบ Double Single Used คือห้องพักที่มีเตียงขนาด Queen Size ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักรู (Twin / Double) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศ เนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้ บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ ในการปรับเปลี่ยน หรือ ย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมยุโรปที่มีลักษณะเป็น Traditional Building ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ DOUBLE SINGLE USE เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

ตัวค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง Online โดยในวันทีคณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ **ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน Entrance Fee ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้นๆ** หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้าหรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ Reservation Fee ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

การเดินทางเป็นครอบครัว

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ, เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4 - 5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

การยกเลิกการจองทัวร์ (CANCELLATION)

ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน
ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้

ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน
ในทุกกรณีและรวมถึงกรณีที่ถูกค่าไม่ได้รับการอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต
หัก 50% ของค่าทัวร์

- หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคืนค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวเท่านั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ NON-CHANGE NAME & NON-REFUND
 - หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง
และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

หมายเหตุและเงื่อนไขเพิ่มเติม

- กรณีที่ท่านออกบัตรโดยสารขาไป-ขากลับ และบัตรโดยสารภายในเอง (ตัวภายในประเทศ เช่น ตัวเครื่องบิน , ตัวรถทัวร์ , ตัวรถไฟ) กรุณาติดต่อสอบถามเพื่อยืนยัน กับเจ้าหน้าที่ก่อนทุกครั้ง และตรวจสอบบัตรโดยสารภายในที่สามารถเลื่อนวันและเวลาเดินทางได้ เพราะมีบางกรณีที่สายการบินอาจมี การปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฤดูกาล สภาพภูมิอากาศ และ ตารางบินของท่าอากาศยานเป็นสำคัญเท่านั้น สิ่งสำคัญท่านจำเป็นต้องมาถึงสนามบินเพื่อเช็คอินก่อนเครื่องบิน อย่างน้อย 3 ชั่วโมง โดยในส่วนนี้หากเกิด ความเสียหายใดๆ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นใดๆทั้งสิ้น
- กรณีที่ออกบัตรโดยสาร (ตัว) เรียบร้อยแล้ว มีรายละเอียดส่วนใดผิด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการรับผิดชอบไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง หากท่านไม่ดำเนินการส่งสำเนาหน้าแรกของหนังสือเดินทางให้ทางบริษัทเพื่อใช้ ในการออกบัตรโดยสาร
- หลังจากท่านชำระค่าทัวร์ครบตามจำนวนเรียบร้อยแล้วทางบริษัทจะนำส่งใบนัดหมายและเตรียมตัวการ เดินทางให้ท่านอย่างน้อย 3 หรือ 5 วัน ก่อนออกเดินทาง
- ในกรณีบริษัทออกบัตรโดยสารเครื่องบินแบบหมู่คณะ (ตัวกรุ๊ป) ท่านจะไม่สามารถเลื่อนไฟล์ท วันไปหรือกลับส่วนใดได้ จำเป็นจะต้องไป และ กลับ ตามกำหนดการเท่านั้น หากต้องการเปลี่ยนแปลงกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- กรณีที่ท่านเป็นอิสลาม ไม่ทานเนื้อสัตว์ หรือ แพ้อาหารบางประเภท กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่เป็นกรณีพิเศษ
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากยานพาหนะ การยกเลิกเที่ยวบิน การล่าช้าของสายการบิน ภัยธรรมชาติ การเมือง จราจร ประท้วง คำสั่งของเจ้าหน้าที่รัฐ และอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัท
- เมื่อท่านออกเดินทางไปกับคณะแล้ว ท่านงดใช้บริการใดบริการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านละสิทธิ์ ไม่สามารถ เรียกร้องค่าบริการคืนได้ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ ในการไม่รับผิดชอบต่อทุกสิ่ง หากเกิดสิ่งของสูญหายระหว่างการเดินทางและขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บ ค่าใช้จ่ายตามจริง กรณีท่านลืมสิ่งของไว้ที่โรงแรมและจำเป็นต้องส่งมายัง จุดหมายปลายทางตามที่ท่านต้องการ
- บริษัทขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่มหากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- เนื่องจากการเดินทางท่องเที่ยวในครั้งนี เป็นการชำระแบบจ่ายขาดกับบริษัทในต่างประเทศ ทางบริษัทจึงขอสงวนสิทธิ์ ไม่ สามารถขอรับเงินคืนได้ในบริการบางส่วน หรือ ส่วนใดส่วนหนึ่งที่ท่านไม่ต้องการได้รับบริการ หากระหว่างเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใด ที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่งให้ท่าน เนื่องจากทางบริษัทได้ทำการจองและถูกเก็บค่าใช้จ่ายแบบเหมาจ่ายไปล่วงหน้าทั้งหมดแล้ว แต่หากกรณีสถานที่เข้าชม ไม่สามารถเข้าชมได้ เนื่องจากสภาพอากาศ ทางบริษัทจะทำการเรียกเงินคืนจากบริษัทในต่างประเทศให้ท่าน ใช้เวลาทำการ 15-30 วัน (ไม่รวมเสาร์-อาทิตย์)
- หากมีสถานที่ ร้านค้าที่ไม่สามารถเปิดให้บริการได้ภายหลัง โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม โดยไม่แจ้งให้ทราบ ล่วงหน้า โดยส่วนนี้ทางบริษัทจะคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญหากกรณีที่ท่านจำเป็นต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ทางบริษัทจะแจ้งให้ ทราบล่วงหน้า
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 10-15 วัน คำว่าเช่าที่ดำเนินการไปแล้วท่านจะไม่สามารถขอเงินคืนได้ และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ

เอกสารในการยื่นวีซ่าของประเทศออสเตรเลีย (15 วันทำการ ไม่นับวันเสาร์ - อาทิตย์และวันหยุด)

การขอวีซ่าประเทศออสเตรเลียผู้เดินทางทุกท่านต้องมา สแกนลายนิ้วมือ ด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับคำร้องขอวีซ่า VFS ประเทศออสเตรเลีย

PASSPORT

- พาสปอร์ตที่ยังไม่หมดอายุ และมีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนก่อนวันหมดอายุ หากมีพาสปอร์ตเล่มเก่าไม่ว่าจะเคยมีวีซ่าในกลุ่มประเทศเรแกนหรือประเทศอื่น ต้องนำไปแสดงด้วยเพื่อเป็นการง่ายต่อการอนุมัติวีซ่า

REQUIRED DOCUMENTATION:

- สำเนาทะเบียนบ้าน / สำเนาบัตรประชาชน หรือบัตรข้าราชการ / สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ-สกุล / สำเนาทะเบียนสมรส, หย่า / สำเนาสูติบัตร ในกรณีอายุไม่ถึง 20 ปีบริบูรณ์
- หนังสือรับรองการทำงานจากบริษัท (ภาษาอังกฤษ) / สังกัดที่ท่านทำงานอยู่ต้องเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้นโดยระบุตำแหน่ง, อัตราเงินเดือนในปัจจุบัน, วันเดือนปีที่เริ่มทำงานกับบริษัทนี้ และช่วงเวลาที่ขอลางานเพื่อเดินทางไปท่องเที่ยว หลังจากนั้นจะกลับมาทำงานตามปกติหลังครบกำหนดลา และสลิปเงินเดือนย้อนหลัง 3 เดือน
- กรณีที่เป็นเจ้าของกิจการ ขอสำเนาใบทะเบียนการค้า, ใบทะเบียนพาณิชย์ และหนังสือรับรองบริษัทที่ คัดไว้ไม่เกิน 1 เดือน พร้อมวัตถุประสงค์ หรือใบเสียภาษี และหลักฐานการเงินของบริษัท ย้อนหลัง 6 เดือน
- หนังสือรับรองจากทางธนาคาร และ Statement บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ส่วนตัว ย้อนหลัง 6 เดือน การเงินต้องอัปเดตเป็นเดือนปัจจุบัน ควรเลือกเล่มที่มีการเข้าออกของเงินสม่ำเสมอ และมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 6 หลัก เพื่อให้เห็นว่า มีฐานะการเงินเพียงพอที่จะครอบคลุมกับค่าใช้จ่ายได้อย่างไม่เดือดร้อนเมื่อกลับสู่มูลค่าในกรณีการเดินทางเป็นครอบครัวหากใช้บัญชีใดบัญชีหนึ่งในการยื่นขอวีซ่า ต้องออกหนังสือรับรองค่าใช้จ่ายในครอบครัวด้วย *****สถานทูตไม่รับบัญชีกระแสรายวัน*****

กรณีที่บริษัทของท่าน เป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการเดินทางให้กับผู้เดินทางทั้งหมด นอกเหนือจากเอกสารข้อ 1-6 แล้ว ทางบริษัทจะต้องออกจดหมายอีกหนึ่งฉบับเพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อค่าใช้จ่าย และการกลับมาทำงานของท่าน โดยระบุชื่อผู้เดินทางและเหตุผลที่จัดการเดินทางนี้ในจดหมายด้วย

FOR STUDENT OR CHILD

- กรณีที่เป็นนักเรียน นักศึกษาจะต้องมี หนังสือรับรองจากสถาบันการศึกษา (ภาษาอังกฤษ) ตัวจริง
- กรณีที่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี เดินทางไปกับ บิดาหรือมารดา ท่านใดท่านหนึ่ง จะต้องทำจดหมายยินยอม โดยที่บิดา, มารดา จะต้องไปยื่นเรื่องแสดงความจำนงในการอนุญาตให้บุตรเดินทางไปกับอีกท่านหนึ่งได้ ณ ที่ว่าการอำเภอหรือเขต โดยมีนายอำเภอ หรือผู้อำนวยการเขตลงลายมือชื่อ และประทับตรารับรองจากทางราชการอย่างถูกต้อง

- การปิดเป็นข้อเท็จจริงประการใดก็ตาม อาจจะถูกจับ มีให้เดินทางเข้าประเทศเป็นการถาวร และถึงแม้ว่าท่านจะถูกปฏิเสธวีซ่า สถานทูตไม่คืนค่าธรรมเนียมที่ได้ชำระไปแล้ว และหากต้องการขอขึ้นคำร้องใหม่ ก็ต้องชำระค่าธรรมเนียมใหม่ทุกครั้ง
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางภายหลังจากได้วีซ่าแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการแจ้งสถานทูต ยกเลิกวีซ่าของท่าน เนื่องจากการขอวีซ่าในแต่ละประเทศ จะถูกบันทึกไว้เป็นสถิติในนามของบริษัทฯ ทางสถานทูตไม่มีนโยบายในการคืนค่าธรรมเนียมวีซ่าให้กับผู้ร้องขอ หากท่านไม่ผ่านการพิจารณาวีซ่า ไม่ว่าจะเหตุผลใดก็ตาม ท่านไม่สามารถเรียกร้องคืนค่าวีซ่าได้

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง

และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ 